

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การพัฒนาคุณภาพชีวิตของนายทหารชั้นประทวน
สังกัดกรมข่าวทหาร

โดย : พันเอก ไอศุรย์ ศตะนาวิน

สาขาวิชา : การบริหารทั่วไป การบริหารจัดการองค์การภาครัฐและเอกชน

อาจารย์ที่ปรึกษาเอกสารวิจัย : พันเอก

(อุดม งามศักดิ์กุล)

สิงหาคม ๒๕๖๓

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth) โดยการรวบรวมข้อมูลจากนายทหารชั้นประทวน สังกัดกรมข่าวทหาร โดยมีวัตถุประสงค์ การศึกษาเพื่อศึกษาการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามสภาพความเป็นอยู่ที่แท้จริงของนายทหารชั้นประทวน เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนายทหารชั้นประทวน สังกัดกรมข่าวทหาร โดยได้ทำการ สัมภาษณ์เชิงลึกนายทหารชั้นประทวนจำนวน ๕ นาย ในด้านการใช้จ่ายในการดำรงชีวิต ด้านคุณภาพใน การปฏิบัติงานประจำวัน ด้านแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิต และนำทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มาใช้ ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

๑.ด้านการใช้จ่ายในการดำรงชีวิต : รายรับสุทธิไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ส่งผลกระทบต่อด้านค่าใช้จ่าย ในการดำรงชีวิต เนื่องจากปัจจุบันค่าครองชีพสูงขึ้นและมีภาระที่ต้องรับผิดชอบดูแลครอบครัว และเก็บไว้ใช้ จ่ายยามฉุกเฉินทำให้ต้องประกอบอาชีพเสริม นอกจากนี้ยังพบว่ากำลังพลใช้สิทธิกู้เงินสหกรณ์ ปัจจุบันทาง หน่วยงานได้จัดให้มีสวัสดิการเสริม เพื่อเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายและสร้างขวัญกำลังใจให้กับ กำลังพลที่มีรายได้น้อย

๒.ด้านคุณภาพในการปฏิบัติงานประจำวัน : กำลังพลที่มีรายรับสุทธิไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ส่วนใหญ่มีการประกอบอาชีพเสริมเพื่อเพิ่มรายได้ โดยการประกอบอาชีพเสริมนั้นจะทำหลังเวลาราชการและวันหยุด ทำให้มีการอ่อนล้า จึงอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานประจำวันบ้าง แต่ไม่ส่งผลให้การปฏิบัติงานผิดพลาดหรือเสียหาย

๓.ด้านแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิต : ผลการศึกษาวิจัยพบว่า กำลังพลที่มีรายรับสุทธิไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ทุกคนสามารถเข้าถึงสวัสดิการพื้นฐานที่มีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิตซึ่งทางหน่วยงานมีให้ได้ อย่างครบถ้วน นอกจากนี้หน่วยงานยังจัดสวัสดิการเสริม ที่เป็นสวัสดิการในการสร้างขวัญและกำลังใจ สำหรับช่องทางการสื่อสารและการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ยังมีกำลังพลบางรายไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารหรือได้รับล่าช้า จึงควรเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารให้มากขึ้น

ABSTRACT

Title : The Development of Non - commissioned Officers' Quality of life
in Directorate of Joint Intelligence

By : Colonel I-SUNE SASANAVIN

Major Field : General administration Management of public and private
organizations

Research Advisor : Colonel

(UDOM NGAMSAKKUL)

August 2020

This research Qualitative research with in-depth interviews by collecting data from non-commissioned officers Affiliated with the military department, military news With the objective of studying to improve the quality of life according to the true living conditions of non-commissioned officers To propose ways to improve the quality of life of non-commissioned officers Under the military news department Soldiers by conducting in-depth interviews of 5 non-commissioned officers in terms of living expenses. Quality in daily work As for guidelines for the development of quality of life and theories on research findings related to Used in data analysis

The findings can be summarized as follows

1. Living expenses: Net income is not more than 5,000 baht, affecting living expenses. Due to the rising cost of living and the burden of having to take care of the

family. And kept for emergency spending, causing extra careers In addition, found that the personnel exercise the right to borrow cooperatives. At present, the department has provided additional benefits. In order to ease the burden of expenses and create morale for low-income troops

2. Quality in daily operations: personnel with net receipts of not more than 5,000 baht, most of which have extra careers to increase income. Which additional careers will be done after office hours and holidays Causing fatigue Therefore may affect some daily work But does not result in incorrect operations or damage

3. As for guidelines for the development of quality of life: the results of the study found that Every person with a net income of not more than 5,000 baht can have complete access to basic welfare that is essential to their livelihood. In addition, the agency provides additional benefits. That is a welfare for building morale For communication channels and news perception There are still some personnel who have not received the information or have been delayed. Therefore should increase communication channels.