

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของ กรมกำลังพลทหาร เพื่อก้าวสู่ความเป็น SMART HQ ของกองบัญชาการกองทัพไทย

โดย : นาวาอากาศเอก ฉัตรชัย เฉียบแหลม

สาขาวิชา : วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ทางด้านความมั่นคงและการทหาร

อาจารย์ที่ปรึกษาเอกสารวิจัย : นาวาเอก

(จิตติพันธ์ จิตต์เจริญ)

สิงหาคม ๒๕๖๓

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวคิดทฤษฎี และ ปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อ การพัฒนาการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของกรมกำลังพลทหาร และเพื่อกำหนดแนวทางทางการพัฒนาการ ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของ กรมกำลังพลทหาร เพื่อก้าวสู่ความเป็น SMART HQ ของกองบัญชาการ กองทัพไทย

วิธีดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยใช้กระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) แบบ วิจัยเอกสาร (Documentary Research) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยใช้ ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ที่ได้มาจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ และผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรง รวมทั้งใช้ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ที่ได้จากการศึกษา แนวความคิดการบริหารจัดการ และการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องพร้อมทั้งได้มีการนำแนวคิดการ บริหารจัดการเป็นเครื่องมือ ในการวิเคราะห์เพื่อให้สามารถค้นพบข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยที่ กำหนด

ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของ กรมกำลังพลทหาร เพื่อก้าวสู่ความเป็น SMART HQ ของกองบัญชาการกองทัพไทย นั้น ควรปรับปรุงโครงสร้างการ บริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านกำลังพล กรมกำลังพลทหารควรจะเป็นหน่วยจัดการในการ จัดเตรียมเครื่องมือ ระบบการปฏิบัติงาน บุคลากรด้านการเขียนโปรแกรม และงบประมาณ เนื่องจาก ระบบสารสนเทศด้านกำลังพลเป็นระบบใหญ่ที่ใช้ดำเนินการในการบริหารจัดการกำลังพลในภาพรวม ของกองบัญชาการกองทัพไทย รวมถึงการพัฒนากำลังพลด้านดิจิทัล ให้มีทักษะตามความต้องการของ

ตำแหน่งงาน เป็นไปตามความต้องการที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งจะต้องสอดคล้องและรองรับงานที่จะเกิดขึ้นในการปรับเปลี่ยนกองบัญชาการกองทัพไทยไปสู่ความเป็น SMART HQ และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล ในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนพัฒนาระบบงานสารสนเทศด้านกำลังพล ให้สามารถบริหารจัดการได้ในระบบเดียวครอบคลุมทุกงานด้านกำลังพล ข้อมูลสามารถเชื่อมโยงกันได้ โดยที่กองงานแต่ละกองงานสามารถเข้าใช้ข้อมูลบางส่วนที่จำเป็นของระบบงานอื่นได้ ตลอดจนผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นสามารถเข้าใช้ระบบได้จากระบบรวมที่ครอบคลุมทุกระบบ เตรียมความพร้อมในการรักษาความปลอดภัยการใช้ข้อมูลด้านกำลังพล พร้อมกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยการเข้าใช้ระบบงานทุกระบบ โดยการกำหนดคสิทริ ในการเข้าใช้ระบบให้ชัดเจน ตลอดจนกำหนดแผนการปฏิบัติเมื่อระบบเกิดความเสียหายไม่สามารถนำมาใช้งานได้ และจะต้องมีเครื่องมือรองรับการใช้งานได้อย่างเพียงพอ สามารถรองรับการใช้บริการจากส่วนราชการตลอดเวลา ด้วยความปลอดภัย ข้อมูลถูกต้อง ๑๐๐ เปอร์เซนต์

ABSTRACT

Title : Development Approaches in Digital Operations for Directorate of Joint Personnel to Become ‘SMART HQ’ for Royal Thai Armed Forces Headquarters

By : Group Captain Chatchai Cheablaem

Major Field : Science, Technology and Innovation for Security and Military

Research Advisor : **Captain** **RTN.**

(Thitiphan Jitjarlern)

August 2020

The purpose of this research was to study concepts, theories, and important factors affecting for development approaches in Digital Operations for Directorate of Joint Personnel and to determine guidelines for development approaches in Digital Operations for Directorate of Joint Personnel to become ‘SMART HQ’ for Royal Thai Armed Forces Headquarters.

For method, the researcher used qualitative research, documentary research, and in-depth interview by using primary data obtained from the interviews. The target groups are experts, who have direct responsibilities including the use of secondary data (Secondary Data) obtained from the study of management concepts. Review of related literature along with the concept management is an analysis tool to be able to find information according to the objectives of the research.

The result of research showed that by using digital development approaches in Digital Operations for Directorate of Joint Personnel to become ‘SMART HQ’ for Royal Thai Armed Forces Headquarters, the structure of administration of

Information Technology should be improved. The Directorate of Joint Personnel should be a management unit to prepare tools operation system, programming and budgeting for personnel. Due to the personnel system being a large system used for overall personnel management of The Royal Thai Armed Force Headquarters including the development of digital personnel to have skills as a job requirement, it is based on the future needs which must be consistent and support the work that will occur in the adjustment of The Royal Thai Armed Force to be SMART HQ and in accordance with the policies of the government in changing the government to a digital government by including personnel information systems to allow personnel to be managed in a single system and covering all personnel tasks. This information can be linked together, and each division can access some of the information needed by the other system. As well as commander at all levels can be accessed from comprehensive systems that covers all systems, prepare for security in the use of personnel information and determine security measures for access to all systems. Also clearly specifying the right to use the system, including setting action plans when the system is damaged and cannot be used. Also must have sufficient tools to support the services from the government which have a security all time and correct information in as well hundred percent.