

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การพัฒนาระบบการรับจ่ายเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของส่วนราชการใน
กองบัญชาการกองทัพไทย

โดย : พันเอก ภูวนาถ นันธิราภากร

สาขาวิชา : วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ทางด้านความมั่นคงและการทหาร

อาจารย์ที่ปรึกษาเอกสารวิจัย : นาวาอากาศเอก

(สามารถ หมดนุรักษ์)

๓ สิงหาคม ๒๕๖๓

เอกสารวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อเพื่อศึกษาระบบการรับจ่ายเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของส่วนราชการในกองบัญชาการกองทัพไทย สภาพแวดล้อม ปัญหา และอุปสรรคของการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในกระบวนการรับเงิน จ่ายเงินและการนำส่งเงินของส่วนราชการในกองบัญชาการกองทัพไทยในห้วงที่ผ่านมา และเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาระบบการรับจ่ายเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของส่วนราชการในกองบัญชาการกองทัพไทยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ วิธีดำเนินการวิจัยใช้การศึกษารวบรวมข้อมูลจากเอกสาร ที่เกี่ยวข้อง (Documentary Research) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) จากผู้เชี่ยวชาญที่ทำงานและมีประสบการณ์ด้านการรับจ่ายเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของส่วนราชการในกองบัญชาการกองทัพไทย

ผลการวิจัยพบว่าปัญหาในเรื่องของความไม่สอดคล้องของ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์การปฏิบัติ การขาดแคลนบุคลากรทางด้านการเงิน การขาดการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะความรู้ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและการขาดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีสมรรถนะเพียงพอเป็นปัจจัยที่ทำให้การรับจ่ายเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของส่วนราชการในกองบัญชาการกองทัพไทยไม่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่รัฐบาลกำหนด

ผู้วิจัยได้เสนอแนะแนวทางการพัฒนาระบบการรับจ่ายเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของส่วนราชการในกองบัญชาการกองทัพไทย เพื่อให้การใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ฯ ดังกล่าวเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนราชการในกองบัญชาการกองทัพไทยต่อไป