

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : แนวทางในการพัฒนาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมณฑล  
ทหารบกที่ ๒๑ กองทัพภาคที่ ๒

โดย : พันเอก พิเชฐ เจริญใจ

สาขาวิชา : การป้องกันประเทศ

อาจารย์ที่ปรึกษาเอกสารวิจัย : พันเอก

(สมบัติ พิมพ์)

กรกฎาคม ๒๕๖๔

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมณฑลทหารบกที่ ๒๑ กองทัพภาคที่ ๒ โดยมุ่งศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมณฑลทหารบกที่ ๒๑ กองทัพภาคที่ ๒ อีกทั้งยังศึกษา แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และผลจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้จะนำมาซึ่ง แนวทางในการพัฒนาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมณฑลทหารบกที่ ๒๑ กองทัพภาคที่ ๒ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อข้าราชการและกำลังพลมณฑลทหารบกที่ ๒๑ กองทัพภาคที่ ๒ ให้เป็นผู้ที่มีขวัญและกำลังใจพร้อมที่จะปฏิบัติงานให้กับ มณฑลทหารบกที่ ๒๑ กองทัพภาคที่ ๒ และกองทัพบก รวมทั้งประเทศชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

จากการวิจัยพบว่า มีแนวทางในการพัฒนาขวัญและกำลังใจในการดำเนินงานของข้าราชการมณฑลทหารบกที่ ๒๑ กองทัพภาคที่ ๒ ดังนี้

๑. ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาควรประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เอาใจใส่ดูแลผู้ใต้บังคับบัญชา มีความจริงใจ รับฟังปัญหาข้อเสนอนะ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและช่วยแก้ปัญหา ไม่เลือกปฏิบัติ มีความยุติธรรม โปร่งใส ให้ผลตอบแทนตามผลงาน และสร้างทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติร่วมกัน เสริมสร้างความมีวินัย

๒. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ควรจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานนอกเวลางาน เพื่อให้โอกาสในการพบปะพูดคุยตามห้วงเวลาระหว่างเพื่อนร่วมงาน หรือผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา อย่างสม่ำเสมอ

๓. ปัจจัยด้านความก้าวหน้าควรมีหลักเกณฑ์ ระเบียบ ขั้นตอนที่ชัดเจน และมีวิธีปฏิบัติ ในกระบวนการพิจารณาความดีความชอบและการปรับย้ายตำแหน่งอย่างยุติธรรม ตามผลงานและความสามารถ และควรสนับสนุนข้าราชการในหน่วยที่มีความรู้ความสามารถและมีคุณธรรมให้เจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานก่อนพิจารณาบุคคลภายนอก สนับสนุนการพัฒนาข้าราชการให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการทำงานให้สูงขึ้น รู้จักทำงานเป็นทีม ใช้ความคิดอย่างมีเหตุผล มีความคิดสร้างสรรค์

๔. ปัจจัยด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทุกคนควรทำหน้าที่ของตนให้ดีที่สุด อย่างเต็มความสามารถตามที่ได้รับมอบหมาย เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อให้ทำงานได้อย่างต่อเนื่องเมื่อเกิดปัญหาข้อขัดข้อง ส่งเสริมให้เกิดความสามัคคี และสร้างทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติร่วมกัน

๕. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานควรจัดโต๊ะทำงาน ห้องพัก ห้องเก็บวัสดุ อุปกรณ์ในการทำงานให้เหมาะสม ง่ายต่อการติดต่อ และเรียกใช้งาน