

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การแก้ไขปัญหาการกระทำผิดกฎหมายในการสร้างและเผยแพร่ข่าวเท็จ (Fake News) ในประเทศไทย

โดย : ร้อยตำรวจเอกหญิง ทิพย์พิรุณ สุวรรณกุล

สาขาวิชา : การบริหารทั่วไป การบริหารจัดการองค์การภาครัฐและเอกชน

อาจารย์ที่ปรึกษาเอกสารวิจัย : นาวาเอก

(ยุทธนพงษ์ นพกุลสถิตย์)

สิงหาคม ๒๕๖๓

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสำคัญของข่าวเท็จ และปัญหาของการสร้างและเผยแพร่ข่าวเท็จ (Fake News) ตลอดจนแนวทาง วิธีการ มาตรการ และกฎหมายในการแก้ไขปัญหาการสร้างและเผยแพร่ข่าวเท็จ ในปัจจุบันของประเทศไทยและต่างประเทศ และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาการกระทำผิดกฎหมายในการสร้างและเผยแพร่ข่าวเท็จในประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ผู้บังคับใช้กฎหมาย ประชาชน และผู้ที่สนใจในการบังคับใช้กฎหมายตามหลักนิติรัฐ เป็นธรรม และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนมากที่สุดต่อไป

วิธีดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยใช้กระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) แบบวิจัยเอกสาร (Documentary Research) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยใช้ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ที่ได้มาจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ และผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรง รวมทั้งใช้ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ที่ได้จากการศึกษา ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อทราบแนวทาง วิธีการ มาตรการ ในการแก้ไขปัญหาการสร้างและเผยแพร่ข่าวเท็จ โดยการใช้กฎหมาย ทั้งกฎหมายไทย ได้แก่ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไข และกฎหมาย

ต่างประเทศ และการใช้วิธีการอื่นๆ เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์เพื่อให้สามารถค้นพบข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยที่กำหนด

ผลการวิจัยพบว่า สถานการณ์ข่าวเท็จในประเทศไทย ถือว่าอยู่ในระดับที่น่ากังวลอย่างยิ่ง การสร้างและเผยแพร่ข่าวเท็จจึงมีความสำคัญมาก เนื่องจากเทคโนโลยีการสื่อสารเข้าถึงได้ง่าย รวดเร็ว และส่งผลกระทบรุนแรง โดยเฉพาะหากมีผู้นำมาใช้ในเรื่องที่เกี่ยวกับความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของรัฐได้ การจัดการกับการสร้างและเผยแพร่ข่าวเท็จ โดยการใช้กฎหมายทั้งที่มีอยู่แล้วและเพิ่งออกใหม่ ไม่ใช่คำตอบสุดท้ายของการแก้ไขปัญหาดังกล่าว แต่การแก้ไขจำเป็นต้องมีกฎหมายด้วย ในการที่จะทำให้กฎหมายบังคับอย่างมีประสิทธิภาพและแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้นั้น จำต้องมีมาตรการเพิ่มเติม เช่น การระบุตัวตนของผู้ใช้โซเชียลมีเดีย และเพิ่มฐานความผิดของลักษณะการกระทำความผิดที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเสริมศักยภาพในการตรวจสอบแจ้งเตือนข่าวเท็จ นอกจากนี้ยังต้องใช้วิธีการแก้ไขปัญหาวข่าวเท็จ แต่ละบุคคลสามารถใช้วิธีการรับมือด้วยการตรวจสอบข้อมูลหรือข่าวจากหลายๆ แหล่งข้อมูล การให้ความสำคัญกับแหล่งข้อมูลต้นทางหรือแหล่งข้อมูลชั้นรองที่น่าเชื่อถือ และการแยกข้อเท็จจริงกับความคิดเห็น ในขณะที่มาตรการในภาพรวมของสังคมและประเทศ อาจต้องประกอบด้วยหลายมาตรการคือการส่งเสริมในการให้การศึกษาแก่ประชาชนเกี่ยวกับลักษณะของข่าวเท็จและการตรวจสอบข่าวเท็จ นอกจากหน่วยงานกลางแล้ว แต่ละหน่วยงานควรมีแหล่งข้อมูลในการตรวจสอบข่าวเท็จสำหรับประชาชน มากกว่าหนึ่งศูนย์ที่ไม่ใช่ของรัฐบาลเพียงอย่างเดียว และการสร้างช่องทางรายงาน เพื่อให้หน่วยงานของรัฐและประชาชนที่ตรวจพบข่าวเท็จสามารถรายงานมายังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหาข้อมูลที่ถูกต้องมาเผยแพร่ต่อไป สำหรับมาตรการทางกฎหมาย ควรมีมาตรการทางกฎหมายอื่นที่เหมาะสมก่อนการดำเนินคดีทางอาญา เช่น มาตรการทางปกครอง ซึ่งจะได้ผลในเรื่องของการหยุดยั้งการสร้างและเผยแพร่ข่าวเท็จได้มากกว่าการใช้การดำเนินคดีทางอาญาที่เป็นเรื่องของการลงโทษปรับหรือการจำคุก

ABSTRACT

Title : The Resolution of Illegal Actions of Creating and Disseminating
Fake News in Thailand

By : Police Captain Tippiroon Suvannakul

Major Field : General Administration Management of Public and Private Organizations

Research Advisor : Senior Captain RTN.
(Yutthanapong Noppakulsatit)

August 2020

The purpose of this research is to study the significant of fake news and the problem of creating and disseminating fake news, as well as guidelines, methods, measures, and laws to solve problems of creating and disseminating fake news, at present in Thailand and other countries. Then suggest solutions to the problem of illegal acts in creating and disseminating fake news in Thailand for more efficiency Which will be beneficial to law enforcement officers, citizens and anyone interested in law enforcement according to the rule of law, fairness and the most benefit to the public.

Method of research, the researcher used the qualitative research process, Documentary Research and In-depth Interview, by using primary data that were obtained from interviewing the target group, including experts, experts and directly responsible persons Including using secondary data obtained from the study of national security strategy and related research to know the guidelines, methods, measures in solving the problem of creating and disseminating fake news by using the law Including Thai laws such as the Computer Crime Act 2007 and amendments

and foreign laws and the use of other methods is an analytical tool to enable finding information according to the research objectives.

The results of the research showed that the situation of fake news in Thailand considered at a very worrisome level creating and disseminating fake news is therefore very important because communication technology is easily accessible, fast, and has a severe impact, especially if there are leaders in matters relating to national security and order may affect the state's security dealing with creating and dissemination of fake news by using existing and newly released laws, is not the final answer to the said problem, but the amendment must also have laws in order to effectively enforce the law and resolve the said problem additional measures are needed. Such as identification of social media users and increase the base of the offense of the relevant offense. Including the use of artificial intelligence (AI) to enhance the ability to detect fake news alerts. In addition, must also use methods to resolve fake news each person can cope by checking information or news from many sources. Giving priority to reliable source or secondary data sources and separating facts and opinions while measures in the overall society and country may need to consist of many measures which are promoting the education of the public about the nature of false news and the investigation of fake news In addition to the central agency. Each department should have resources to investigate fake news for the public more than one non-government center only, and creating report channels so that government agencies and people who detect fake news can report to the relevant agencies. In order to allow relevant agencies to find correct information for further distribution for legal measures. There should be other appropriate legal measures before criminal proceedings such as administrative measures Which will be more effective in stopping the creation and dissemination of false news than using Criminal proceedings that are a matter of fine or imprisonment.