

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : แนวทางพัฒนากระบวนการจัดการองค์ความรู้ ของศูนย์การbinทหารบก ด้วยกระบวนการ
ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP : Community of Practice)
โดย : พันเอก อนุศิษฐ์ ทองประเทือง
สาขาวิชา :
อาจารย์ที่ปรึกษาเอกสารวิจัย : พันเอก

(เทพฤทธิ์ ภัคดีกุล)

กรกฎาคม ๒๕๖๖

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย ๑) เพื่อศึกษา สถานภาพการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ
ศูนย์การbinทหารบกในปัจจุบัน ๒) เพื่อศึกษา แนวทางพัฒนากระบวนการจัดการองค์ความรู้ ของศูนย์การbin
ทหารบกด้วยกระบวนการชุมชนนักปฏิบัติ (CoP : Community of Practice) โดยใช้กระบวนการวิจัยเชิง
คุณภาพ ประกอบไปด้วย กระบวนการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยเชิงเอกสาร และกระบวนการ
สัมภาษณ์เชิงลึก

ผลการวิจัย พบว่า แนวทางพัฒนากระบวนการจัดการองค์ความรู้ ของศูนย์การbinทหารบกด้วย
กระบวนการชุมชนนักปฏิบัติ ต้องดำเนินการตามกระบวนการ ๑๐ ขั้นตอน คือ ๑) กำหนดนโยบายสนับสนุน
CoP ที่ชัดเจนและการติดตามให้หน่วยงานนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติโดยผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน ๒)
จัดตั้งทีมดำเนินการ (KM Team) ๓) วิเคราะห์ความรู้ที่องค์กรต้องการ ๔) กำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละสาระ
ความรู้เพื่อเป็นแกนหลักในการดำเนินการ ๕) เพิ่มทักษะที่จำเป็นสำหรับกลุ่มต่างๆ ใช้วิธีการเรียนรู้พร้อมกับการ
ทำกิจกรรม ๖) ทีมแกนหลักกำหนดวันที่จะเริ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กำหนด นโยบาย วิธีการรับสมาชิกและ
ผู้ประสานงาน ๗) กำหนดวันเพื่อให้ CoP เริ่มกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ๘) แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเวทีจริง โดย
การเผชิญหน้า พบปะพูดคุย แลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยตรง ๙) วิเคราะห์ และสังเคราะห์ความรู้ ๑๐) พัฒนา
ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนในแต่ละครั้งมารวมกันและสกัดเป็นแนวปฏิบัติ นอกจากนั้น ในการพัฒนา การ
เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ของศูนย์การbinทหารบกจำเป็นต้องอาศัยองค์ประกอบองค์กรแห่งการเรียนรู้
ประกอบด้วย ๑) ภาวะผู้นำในการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ ๒) วัฒนธรรมองค์กร ๓) พันธกิจและ
ยุทธศาสตร์ ๔) การปรับเปลี่ยนองค์กร ๕) การจัดการความรู้ ๖) การให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ขององค์กร ๗) การให้ความสำคัญกับทรัพยากรบุคคล ๘) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ ๙) การ
สร้างพลวัตการเรียนรู้ทั้ง ๓ ระดับ คือระดับบุคคล ระดับทีมงาน และระดับองค์กร ให้เกิดการเรียนรู้อย่าง
ต่อเนื่อง

ABSTRACT

Title : Guidelines For Development Knowledge Management Process of the Royal Thai Army Aviation with the Process Community of Practice.

By : COLONEL. ANUSIT THONGPRATUEANG

Major Field :

Research Advisor : Colonel
(Teparit Bhakdikul)
July 2023

The Objectives of this research were 1) to study the current status of being a learning organization of the Royal Thai Army Aviation. 2) To study ways to develop knowledge management processes of the Army Aviation Center with a Community of Practice. Use a qualitative research Methodology, comprising the process of studying and analyzing data from documented research and In-depth interview process.

The results of this research found Knowledge Management Process Development Guidelines of the Royal Thai Army Aviation with a Community of Practice must follow a 10-step process: 1) Establish a clear policy to support CoP and monitor the implementation of the policy by senior executives of the agency. 2) Set up Knowledge Management Teams. 3) Analyze the knowledge that the organization needs. 4) Designate the person responsible for each subject of knowledge to be the core of the operation. 5) Add skills required for different groups. Use a learning method along with doing activities. 6) The core team determines the date to start exchanging knowledge, determines policies, methods for recruiting members and coordinators. 7) Set a date for the CoP to start the knowledge exchange process. 8) Exchange knowledge in the real arena By encountering, meeting, talking, exchanging, learning directly. 9) Analyze and synthesize knowledge. 10) Develop the knowledge obtained from each exchange to combine and extract it into practice guidelines. In addition, in the development of being a learning organization of the Army Aviation Center needs to rely on learning organization components, consisting of 1) Leadership in Creating a Learning Organization 2) Organizational Culture 3) Mission and Strategy 4) Organizational Transformation 5) Knowledge Management 6) Priority to Organization Stakeholders 7) Giving 8) application of information technology and 9) creation of learning dynamics at all 3 levels, namely, individual, team and organizational levels. for continuous learning.