

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : แนวทางการธำรงรักษาบุคลากรของโรงงานเภสัชกรรมทหาร
ศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร

โดย : นาวาอากาศเอกหญิง สุธีรา วัชรประดิษฐ์

อาจารย์ที่ปรึกษาเอกสารวิจัย : พันเอก

(จิราวัฒน์ คักดีเสื่อ)

กรกฎาคม ๒๕๖๖

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการธำรงอยู่ของบุคลากรและแนวทางการธำรงรักษาบุคลากรของโรงงานเภสัชกรรมทหาร ศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร

วิธีดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยใช้กระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) แบบวิจัยเอกสาร (Documentary Research) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยใช้ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ที่ได้มาจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ และผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรง รวมทั้งใช้ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ที่ได้จากการศึกษา แนวความคิด ทฤษฎีความแตกต่างแต่ละเจนเนอเรชัน ทฤษฎีความต้องการ ทฤษฎีการธำรงรักษาบุคลากร และแนวคิดการบริหาร 4M เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์เพื่อให้สามารถค้นพบข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยที่กำหนด

ผลการวิจัยสรุปได้ว่าผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับการรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพให้คงอยู่ โดยหน่วยงานต้องสรรหาบุคลากรที่มีความสามารถและต้องมีกระบวนการทำงานที่สามารถผลักดันให้บุคลากรเหล่านั้น สามารถแสดงศักยภาพออกมาได้อย่างเต็มที่ โดยใช้การบริหารในมุมมองเชิงกลยุทธ์ ประกอบด้วย ๑) การวางแผนอัตรากำลังและการจัดกำลังพล ๒) การเรียนรู้และการพัฒนาทักษะ ๓) ความสัมพันธ์ที่ดีในหน่วยงาน ๔) การบริหารผลการปฏิบัติงาน ๕) การพัฒนาองค์การ ให้เป็นไปเพื่อสนับสนุนความสามารถหลัก (Core Competencies) สอดคล้องกับเป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และสภาพแวดล้อมของโรงงานเภสัชกรรม รวมถึงทบทวนปัญหาและปัจจัยในการบริหารกำลังพลอย่างต่อเนื่องเพื่อธำรงรักษาบุคลากร