

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ กรณีศึกษา องค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสกลนคร

โดย : นาย กฤษณะ เหล่าตระกูล

อาจารย์ที่ปรึกษาเอกสารวิจัย : พันเอก

(เตรียมพล บุญยมาลิก)

กรกฎาคม ๒๕๖๖

การศึกษาวิจัยเรื่อง “แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร และเพื่อให้ได้แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ผู้วิจัยได้ใช้กระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ กำหนดขอบเขตด้านพื้นที่ในการศึกษาวิจัยเฉพาะองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัย เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ขอบเขตด้านเวลาทำการศึกษาดังแต่ช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ – พฤษภาคม ๒๕๖๖ ใช้เวลาประมาณ ๘ เดือน การวิจัยครั้งนี้ใช้เครื่องมือในการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ แบบสัมภาษณ์ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก กับนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๕ คน นำข้อมูลมาดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา แปลความหมาย และตีความหมาย

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า

๑. แนวคิด ทฤษฎี และหลักการที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนา และเสริมสร้างศักยภาพคน กำหนดให้กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคนเป็น ศูนย์กลางของแนวคิดในการพัฒนาทั้งปวงโดยการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิตสอดคล้องกับ เกี่ยวข้องในการเพิ่มประสิทธิภาพคน ประกอบด้วย ทฤษฎีเกี่ยวกับการจูงใจ คือสิ่งที่เป็นตัวกระตุ้น ในจากสิ่งเร้าต่างๆ ทำให้เกิดความต้องการจึงเกิดการผลักดันให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์นั้น และองค์ประกอบของสมรรถนะ ตามหลักแนวคิดของ David McClelland กล่าวถึง องค์ประกอบของ สมรรถนะ ๔ ส่วน คือ ๑. ความรู้ (Knowledge) ๒. ทักษะ (Skill) บทบาททางสังคม ๓. (Social Role) และ ๔. แรงจูงใจ/เจตนาคติ (Motive/ Attitude)

๒. ปัญหาและอุปสรรค คือข้าราชการ บัณฑิตด้านโครงสร้างองค์กร องค์กรจะมี ประสิทธิภาพเพียงใดขึ้นอยู่กับลักษณะโครงสร้างที่เหมาะสม และประสิทธิภาพขององค์กรจะขึ้นอยู่กับ

คุณลักษณะและคุณสมบัติที่พึงปรารถนาในด้านต่าง ๆ ได้แก่ จำนวนบุคลากรในแต่ละกลุ่มงาน ความรู้ความสามารถพื้นฐาน ความรู้ความสามารถที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ และด้านเทคโนโลยี เป็นปัจจัยที่มีเครื่องมือ และอุปกรณ์ที่ทันสมัยในกระบวนการผลิต สิ่งเหล่านี้มีความจำเป็นในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์

๓. แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพ ผู้มีอำนาจในองค์กรควรให้การดูแลข้าราชการของหน่วยมีขวัญกำลังใจ มีสวัสดิการความเป็นอยู่ที่ดีสามารถดำรงชีพอยู่ได้อย่างมีความสุขตามที่ควรจะได้รับ จัดให้มีการพัฒนาความรู้ เพิ่มทักษะ สร้างความชำนาญ ให้แก่ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และปรับแก้ระเบียบให้เหมาะสมกับยุคสมัยที่เปลี่ยนไปรวมทั้งสร้างทัศนคติแนวทางแก้ไขทัศนคติของพนักงานราชการให้มีทัศนคติที่ดี ส่งเสริมการเลื่อนตำแหน่งให้เหมาะสมกับหน้าที่