

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรณีศึกษา กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

โดย : พันตำรวจเอก ปันต์ มโนมัยวิบูลย์

อาจารย์ที่ปรึกษาเอกสารวิจัย : พันเอก

(เตรียมพล บุญมาลิก)

กรกฎาคม ๒๕๖๖

การศึกษาวิจัยเรื่อง “แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรณีศึกษา กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน เพื่อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการในสังกัด กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ผู้วิจัยได้ใช้กระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ กำหนดขอบเขตด้านพื้นที่ในการศึกษาวิจัย เฉพาะกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัย เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ขอบเขตด้านเวลาทำการศึกษาค้นคว้าตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - พฤษภาคม ๒๕๖๖ ใช้เวลาประมาณ ๘ เดือน การวิจัยครั้งนี้ใช้เครื่องมือในการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ แบบสัมภาษณ์ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องจำนวน ๕ คนนำข้อมูลมาดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา แปลความหมาย และตีความหมาย

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า

๑. แนวคิด ทฤษฎี และหลักการที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน กำหนดให้กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคนเป็นศูนย์กลางของแนวคิดในการพัฒนาทั้งปวงโดยการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิตสอดคล้องกับทฤษฎีความต้องการพื้นฐานตามลำดับขั้นของมาสโลว์ และทฤษฎีความต้องการของเมอร์เรย์ ในการประยุกต์ทฤษฎีทั้งสองทฤษฎีนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และแนวคิดด้านการพัฒนาการพัฒนาบุคลากร อันจะสามารถทำให้องค์กรมีการพัฒนาในทางที่ดีเพื่อสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติได้

๒. ปัญหาและอุปสรรค คือลูกจ้างประจำและพนักงานราชการ สังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน มีความหลากหลายในการใช้ทักษะงานและขาดประสิทธิภาพในการทำงาน จึงพบว่า

ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ ในตำแหน่งพนักงานบริการ ซึ่งเป็นพนักงานราชการส่วนใหญ่ของหน่วย เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน กล่าวคือ หลีกเลี้ยงงาน ลาบ่อย มาทำงานสาย หรือขอลาออกเพื่อเปลี่ยนงานใหม่ที่ได้รับสิทธิประโยชน์ ด้านสวัสดิการที่ดีกว่า ซึ่งเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วย

๓. แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพ จึงควรสร้างทัศนคติ แนวทางแก้ไขทัศนคติของพนักงานราชการให้มีทัศนคติที่ดี ส่งเสริมการเลื่อนตำแหน่งให้เหมาะสมกับหน้าที่ สร้างแรงจูงใจในการทำงาน ผู้บังคับบัญชาควรให้การดูแลให้พนักงานราชการของหน่วยมีขวัญกำลังใจ มีสวัสดิการความเป็นอยู่ที่ดีสามารถดำรงชีพอยู่ได้อย่างมีความสุขตามที่ควรจะได้รับ จัดให้มีการพัฒนาความรู้ เพิ่มทักษะสร้างความชำนาญ ให้แก่ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และปรับแก้ระเบียบให้เหมาะสมกับยุคสมัยที่เปลี่ยนไป