

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : แนวทางการพัฒนาการขออนุญาตใช้ความถี่ในกิจการวิทยุคมนาคม
กองบัญชาการกองทัพไทย

โดย : พันเอก ชุตินันท์ อภิญา

อาจารย์ที่ปรึกษาเอกสารวิจัย : พันเอก

(สมบัติ พิมพ์)

กรกฎาคม ๒๕๖๖

การวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาการขออนุญาตใช้ความถี่ในกิจการวิทยุคมนาคม กองบัญชาการกองทัพไทย” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการขออนุญาตใช้ความถี่ในกิจการวิทยุคมนาคม กองบัญชาการกองทัพไทย ให้ได้แนวทางการพัฒนาการขออนุญาตใช้ความถี่ในกิจการวิทยุคมนาคม กองบัญชาการกองทัพไทย โดยใช้การศึกษาข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎี ผลงานการวิจัยและเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ๓ กลุ่ม คือ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และเจ้าหน้าที่ด้านการบริหารความถี่ แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลประกอบผลการสัมภาษณ์ และการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม เพื่อสรุปเป็นผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาพบว่า แนวทางการบริหารงานด้านการขออนุญาตใช้ความถี่ในกิจการวิทยุคมนาคม กองบัญชาการกองทัพไทย ใช้หลักการบริหารจัดการตามปัจจัยพื้นฐาน ๔ ประการที่สำคัญ คือ คน งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และการจัดการ จากหลักการทำงานด้วยปัจจัยพื้นฐานดังกล่าว พบว่าปัญหาซึ่งส่งผลกระทบต่อพัฒนากระบวนการขออนุญาตใช้ความถี่ในกิจการวิทยุคมนาคม กองบัญชาการกองทัพไทยมากที่สุดคือ ปัญหาด้านกำลังพล ปัญหารองลงมาคือ การจัดการ ส่วนปัจจัยอื่นๆ มีผลกระทบเล็กน้อย ในด้านการแก้ไขนั้น ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องให้ความสำคัญกับเรื่อง การกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน การจัดสรรผู้ปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสม จัดให้มีการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ นำเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาใช้ในการฝึกอบรมในรูปแบบการฝึกอบรมแบบออนไลน์ จัดทำสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ วีดีโอ รูปภาพ เสียง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน สามารถเข้าไปศึกษาเรียนรู้ด้วยตัวเอง จัดให้มีคู่มือสำหรับการปฏิบัติงาน จัดการประชุมระดมความคิด แลกเปลี่ยนเรียนรู้ จัดกิจกรรมพัฒนาความสัมพันธ์และการทำงานเป็นทีมของกำลังพล จะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น