

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : แนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลของกำลังพล กรมการสื่อสารทหาร เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็น SMART Headquarter

โดย : นาวาอากาศเอก กรภัทร์ สนวนอุดม

อาจารย์ที่ปรึกษาเอกสารวิจัย : พันเอก

( คมศักดิ์ เจียมวัฒนาเลิศ )

กรกฎาคม ๒๕๖๖

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย ๑) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ๒) เพื่อศึกษาสถานภาพปัจจุบันของกำลังพล ตลอดจนแนวคิดและนโยบายที่เกี่ยวข้อง ของกรมการสื่อสารทหาร ๓) เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้แก่กำลังพลของกรมการสื่อสารทหาร โดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ ประกอบไปด้วย กระบวนการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยเชิงเอกสาร และกระบวนการสัมภาษณ์เชิงลึก

ผลการวิจัย พบว่า แนวทางในการดำเนินการของ สส.ทหาร สำหรับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็น SMART HQ มีแนวความคิดในการปฏิบัติที่ต้องดำเนินการ Road Map ของ บก.ทท. ประกอบด้วย ๑) ในการกำหนดแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกองบัญชาการกองทัพไทย ต้องสอดคล้องตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับประเทศและกระทรวงกลาโหม สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง โดย สส.ทหาร ต้องกำหนดแผนรองรับจากแผนปฏิบัติการดังกล่าว ๒) ส่งเสริมให้ สส.ทหาร และส่วนงานด้านดิจิทัลของแต่ละส่วนราชการ มีขีดความสามารถในการพัฒนาซอฟต์แวร์ สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน ๓) การพัฒนาปรับปรุง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานต่าง ๆ ให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ ๔) ส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการทรัพยากรและผลผลิตด้านเทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกันระหว่างส่วนราชการ ๕) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารราชการทั่วไป ให้สามารถติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกันในระบบงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๖) ส่งเสริมให้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานในภาพรวมของกระทรวงกลาโหม ๗) เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานบนเครือข่ายและพัฒนาขีดความสามารถด้านไซเบอร์ ๘) สนับสนุนให้มีการใช้งานโปรแกรมเปิด (Open Source Software) ที่ผ่านการรับรองความปลอดภัยจากหน่วยงานที่มีความน่าเชื่อถือ โดยครอบคลุมในเรื่องคน เทคโนโลยี การบริหารจัดการ และการกำกับดูแล

# ABSTRACT

**Title** : The Guidelines for Digital Skills Development for Personnel of Directorate of Joint Communication for Preparing to be SMART Headquarters.

**By** : Group Captain. KORAPAT SUAN-UDOM

**Research Advisor** : **Colonel**  
( KOMSAK JIAMWATTHANALOET )

**June 2023**

The Objectives of this research were 1) to study of problems in developing digital skills of civil servants and government personnel. 2) to study the current status of troops as well as related concepts and policies. 3) to find Guidelines to develop knowledge and skills in digital technology to personnel of Directorate of Joint Communication. Use a qualitative research Methodology, comprising the process of studying and analyzing data from documented research and In-depth interview process.

The results of this research found Guidelines for the operation of the Directorate of Joint Communication for Preparing to be SMART Headquarters. There are concepts for the implementation of the Road Map of the Royal Thai Armed Force Headquarters consisting of 1) In formulating the Royal Thai Armed Forces Digital Action Plan Must be consistent with relevant policies, strategies and master plans both at the government to practice and support plan must be formulated from the action plan. 2) Encourage Directorate of Joint Communication and the digital work have the ability to develop software to be self-reliant in a sustainable way 3) Development, improvement, rules, regulations, regulations and standards to be up-to-date in line with modern digital technology. 4) Promote the integration of digital technology resources and products between government agencies. 5) Develop information and communication technology systems for general administration. To be able to communicate and exchange information together in the work system effectively. 6) Encourage the application of modern digital technology to improve overall operational efficiency of the Ministry of Defense. 7) Strengthen the security of using the network and develop cyber capabilities. 8) Encourage the use of Open Source Software that has been certified by a reliable organization. Covering people, technology, management and supervision.