

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : แนวความคิดในการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์สายสื่อสารชั้นคลัง
ของกองทัพบก

โดย : พันเอก ประสิทธิ์ชัย อุทัยรัตน์

อาจารย์ที่ปรึกษาเอกสารวิจัย : พันเอก

(คมศักดิ์ เจียมวัฒนาเลิศ)

กรกฎาคม ๒๕๖๕

เนื่องด้วยสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนไป จึงมีความจำเป็นต้องพิจารณาและทบทวนระบบงานส่งกำลังบำรุงสิ่งอุปกรณ์สายสื่อสารที่มีอยู่ในปัจจุบันว่ามีความเหมาะสมสอดคล้องกับการปฏิบัติงานและเทคโนโลยีในปัจจุบันเพียงพอหรือไม่ การศึกษาวิจัยเรื่อง “แนวความคิดในการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์สายสื่อสารชั้นคลังของกองทัพบก” จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหา ข้อจำกัดของระบบการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์สายสื่อสาร และแนวความคิดในการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์สายสื่อสารชั้นคลังของกองทัพบก เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบซ่อมบำรุงสิ่งอุปกรณ์สายสื่อสารชั้นคลังของกองทัพบก และการแก้ปัญหาเครื่องสื่อสารค้างซ่อมชั้นคลัง ในการสนับสนุนและรองรับภารกิจของกองทัพบก

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ แบบวิจัยเอกสาร และการสัมภาษณ์เชิงลึก พบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการซ่อมบำรุงคือ การขาดแคลนบุคลากร การจัดการแผนระบบการปรนนิบัติบำรุงและซ่อมบำรุงชั้นคลังและต่ำกว่าระดับคลัง การจัดการองค์ความรู้และเครื่องมือการซ่อมบำรุงที่ทันต่อเทคโนโลยีเครื่องสื่อสารที่ประจำการใหม่ๆ การจัดการงบประมาณที่ไม่เพียงพอ รวมทั้งการปรับปรุงระเบียบที่เกี่ยวข้องที่ยังไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบัน โดยพบว่าการเพิ่มประสิทธิภาพงานซ่อมบำรุงนั้น ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นต้องเล็งเห็นปัญหาและให้ความสำคัญในการแก้ปัญหา รวมทั้งการปฏิบัติงานจะต้องเป็นในลักษณะทุกคนมีส่วนร่วมเพื่อความประสานสอดคล้องของงานซ่อมบำรุงที่มีประสิทธิภาพ