

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบการปฏิบัติของท่าเรือเพื่อการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานประมวลข้อบังคับว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยของเรือและท่าเรือระหว่างประเทศ (ISPS Code)

โดย : นายดำรงเกียรติ เกียรติโอภาส

อาจารย์ที่ปรึกษาเอกสารวิจัย : พันเอก
(ธีรพล อมราพิทักษ์)
กรกฎาคม ๒๕๖๕

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ที่ส่งผลกระทบต่อสังคมเป็นวงกว้างไปทั่วโลก เป็นตัวเร่งให้มนุษย์ต้องปรับตัวอย่างรุนแรงให้เข้ากับสภาพปกติใหม่ (New Normal) ที่เกิดขึ้น โดยการนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานและติดต่อประสานงานแบบระยะไกล งานวิจัยนี้ได้ศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบการปฏิบัติประจำปี (Annual Verification/Audit) ของท่าเรือ ด้วยการนำรูปแบบการตรวจสอบแบบระยะไกลมาปรับใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการท่าเรือและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ

ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวความคิดการวิจัยโดยได้ทบทวนวรรณกรรม งานวิจัย สังเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค และได้ทำการศึกษาแนวคิด/ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบแบบระยะไกลจากองค์การระหว่างประเทศที่น่าเชื่อถือ รวมถึงทำการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้บังคับบัญชา ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบการปฏิบัติของท่าเรือเพื่อการรักษาความปลอดภัย และจัดทำข้อเสนอโดยกำหนดเป็นแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบการปฏิบัติของท่าเรือเพื่อการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานประมวลข้อบังคับว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยของเรือและท่าเรือระหว่างประเทศ (ISPS Code)

ผลการวิจัยพบว่ากรมเจ้าท่าควรมีนโยบายเพิ่มทางเลือกให้กับผู้ประกอบการท่าเรือให้สามารถยื่นคำขอในการรับการตรวจสอบการปฏิบัติประจำปี (Annual Verification/Audit) ตามมาตรฐาน ISPS Code จากกรมเจ้าท่าผ่านวิธีการตรวจสอบแบบระยะไกลได้ เนื่องจากสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่ส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นวิธีการที่มีมาตรฐานที่องค์การระหว่างประเทศรองรับ รวมถึงเป็นวิธีการที่ได้ถูกนำมาปรับใช้และได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายในปัจจุบัน ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ของกรมเจ้าท่า (Auditor) และตัวแทนของท่าเรือที่เป็นผู้รับการตรวจสอบ (Auditee) ควรจัดเตรียมความพร้อมในด้านบุคลากร อุปกรณ์ และระบบที่มีความพร้อมและทันสมัยที่สามารถรองรับและสนับสนุนการตรวจสอบแบบระยะไกลในอนาคต