

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนายทหารชั้นประทวน กรณีศึกษากองกำลังพล มณฑลทหารบกที่ ๓๑๐

โดย : พันเอกคุณชพงษ์ สังขวิสุทธิ

อาจารย์ที่ปรึกษาเอกสารวิจัย : นาวาเอก

(ยุทธนพงษ์ นพกุลสถิตย์)

กรกฎาคม ๒๕๖๕

การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนายทหารชั้นประทวนกรณีศึกษากองกำลังพล มณฑลทหารบกที่ ๓๑๐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานนายทหารชั้นประทวนด้านการพัฒนาและรักษาขวัญกองกำลังพล มณฑลทหารบกที่ ๓๑๐ ซึ่งมีขอบเขตการวิจัยมุ่งศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยใช้แนวคิดทฤษฎีที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมาทบทวน

จากการศึกษาพบว่า ปัญหา อุปสรรค ในเรื่องประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนายทหารชั้นประทวนกรณีศึกษากองกำลังพลมณฑลทหารบกที่ ๓๑๐ พบว่า เจ้าหน้าที่กำลังพลตามตำแหน่งยังขาดความรู้ความเข้าใจในงานตามหน้าที่อย่างครบถ้วน การได้รับมอบงานไม่ตรงความรู้ความถนัด และบุคลากรมีจำนวนไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนายทหารชั้นประทวนกองกำลังพล มณฑลที่ ๓๑๐ พบว่าผู้บริหารเห็นความสำคัญเรื่อง ๑. การพัฒนาและการรักษาขวัญของกำลังพล ๒. การพัฒนาความรู้ และความสามารถของกำลังพล ๓. การจัดคนให้เหมาะสมกับงานโดยพิจารณาขีดความสามารถ ความถนัด ความชอบในตำแหน่งต่าง ๆ ของกำลังพล ๔. การจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และมีเครื่องมือทำงานที่ทันสมัยรองรับงานได้ดี และ ๕. การทำงานร่วมกันเป็นทีม และวางแผนปฏิบัติงานร่วมกัน ทั้งนี้ สิ่งที่ยังคิดว่าเป็นปัญหาอยู่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานและกำลังพลแนวทางแก้ไข หรือมีการกำหนดเป็นแนวทางการแก้ปัญหานั้นแล้ว คือ การเสนอนโยบายสนับสนุนกำลังพลเรื่องการศึกษาอบรมเพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ การจัดสรรเครื่องมืออุปกรณ์ในการปฏิบัติงานที่เพียงพอ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ (IT) ที่ตอบสนองกับงานด้านกำลังพลที่ต้องการทันสมัยเสมอ และการเพิ่มขึ้นเงินเดือน การเพิ่มขวัญกำลังใจ ความดีความชอบแก่กำลังพลที่ปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน

ในงานวิจัยนี้ได้เสนอแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนายทหารชั้น  
ประทวนกองกำลังพล มณฑลทหารบกที่ ๓๑๐ ในด้านปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน ควรจัดให้มี  
เครื่องมือ เครื่องใช้ หรืออุปกรณ์ใน การทำงานต่าง ๆ อย่างเพียงพอหรือสามารถจัดมาหาให้ทันที  
ที่ต้องการและมีความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการเพิ่มขึ้นเงินเดือนและการเพิ่มขวัญกำลังใจ  
ควรประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปด้วยความยุติธรรม และโปร่งใส และควรมีผลตอบแทนที่ดี  
ด้านการยอมรับนับถือ ผู้บังคับบัญชาควรให้ความไว้วางใจในการทำงาน และสร้างการทำงานเป็นทีม  
ช่วยเหลือกัน ด้านลักษณะของงาน ควรให้โอกาสได้ใช้ความสามารถพิเศษทำงานให้งานประสบ  
ความสำเร็จได้ ด้านการติดต่อสื่อสารความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ควรสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อน  
ร่วมงานเป็นทีมพูดคุยกัน ด้านการฝึกอบรมการพัฒนา ควรสนับสนุนการศึกษาต่อให้มากและสนับสนุน  
ให้มีการฝึกอบรมพัฒนาทักษะต่างๆ รวมทั้งจัดการศึกษาดูงานทั้งในพื้นที่และต่างพื้นที่

## ABSTRACT

**TITLE** : Guidelines for increasing performance efficiency Non-Commissioned officers of personal Department in 310th Military Circle

**By** : Colonel Khunatphong Sangkhawisut

**Research Advisor** : **Captain** **RTN.**

(Yuttanapong Noppakulsatit)

July 2022

The objective of this research was to study principles, concepts, theories, and factors affecting increasing performance efficiency of Non-Commissioned officers to develop and preserve the morale of the personnel Department in the 310th Military Circle, which has a research scope, that aims to study factors affecting operational efficiency by using the theoretical concepts that result increasing the performance efficiency of work to review.

Studies have shown that the obstacles to the performance of Non-Commissioned officers of personal Department in 310th Military Circle have been found to lack knowledge, a complete understanding of the work of duty, the assignment does not meet the knowledge and the personnel are not sufficient for the workload. Guidelines for optimizing the performance of Non-Commissioned officers of personal Department in the 310th Military, the management saw the importance of the matter. 1. Develop and preserve the morale of the personnel 2. Development of knowledge and capabilities of the personnel 3. Organizing people to suit the job by considering their capacity, and aptitude. 4. Budget allocation that is sufficient for operations and modern work tools to support the work well, and 5. Teamwork and collaborative planning. However, what is thought to be a problem with operations and is seeking solutions, or is already being defined as a solution, is the proposed policy of supporting the person in education, and

training to develop effective work. Allocation of adequate operational equipment tools Development of information technology and information systems (IT) that respond to the right personnel work, always up-to-date and salary increases, morale boosts, and give all of the credit to operational personnel that achieves the goals of the institute.

This research offers a way to increase performance efficiency Non-Commissioned officers of personal Department in the 310th Military Circle, in terms of work environment factors, should provide adequate tools, utensils, or equipment or provide them as soon as needed and safety at work. In terms of salary increases and morale increases should be evaluated fairly and transparently, and there should be good returns. In terms of respect, bosses should trust their work and create teamwork to help each other. In terms of the nature of the job, it should allow them to use their special abilities to work successfully. In terms of communicating relationships with other people, it is important to establish relationships between colleagues as a team. In terms of development training, it should support further education and encourage training to develop skills, as well as to conduct the study in both local and different areas.