

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการกำลังพลให้สอดคล้องกับนโยบาย DIGITAL HQ
ของกองบัญชาการกองทัพไทย

โดย : พันเอกหญิง ศุภิสรา โพธิ์พัฒนาศกุล

อาจารย์ที่ปรึกษาเอกสารวิจัย : นาวาอากาศเอก

(สามารถ หมดนุรักษ์)

กรกฎาคม ๒๕๖๕

การพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการกำลังพลให้สอดคล้องกับนโยบาย DIGITAL HQ ของกองบัญชาการกองทัพไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัย แนวคิด ทฤษฎี และแนวทางการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการกำลังพล ซึ่งมีขอบเขตการวิจัยที่มุ่งศึกษาการบริหารจัดการกำลังพลตามวงรอบงานกำลังพลด้วยระบบสารสนเทศด้านกำลังพล ให้กำลังพลมีการเตรียมความพร้อมรองรับยุทธศาสตร์ชาติและการเปลี่ยนแปลงในอนาคต เพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการกำลังพลตามโครงสร้างการจัดหน่วยวิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนปฏิบัติราชการของกรมกำลังพลทหาร

จากผลการวิจัยดังกล่าว พบว่าปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับงานกำลังพลเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงไปสู่ระบบงานดิจิทัลนั้นต้องอาศัยความร่วมมือ ทักษะ แรงจูงใจ รวมทั้งค่าตอบแทน และสิ่งอุปกรณ์รองรับระบบการบริหารจัดการจะต้องมีงบประมาณที่เหมาะสมเพียงพอ โดยองค์กรจะต้องมีการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลแบบสมบูรณ์ ด้วยสถาปัตยกรรมองค์กร (RTARF EA) ในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับงานด้านกำลังพล คือ การดำเนินงาน โปรแกรมประยุกต์ และข้อมูลสารสนเทศ ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาให้ทันสมัย รวมทั้งศักยภาพของกำลังพลที่มีทักษะดิจิทัล ปัจจัยดังกล่าวจะทำให้องค์กรเกิดการดำเนินการเชิงรุก เพื่อรองรับการบริหารจัดการกำลังพลในการเปลี่ยนผ่านและพัฒนาสู่การเป็น Digital HQ

ในงานวิจัยนี้ได้เสนอแนวทางและมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ๑) การให้รางวัลหน่วยงานดิจิทัลและนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อการปรับปรุงงานและลดขั้นตอนการทำงาน ๒) ส่งเสริมให้กองบัญชาการกองทัพไทยเป็นหน่วยงานที่พึ่งพาตนเองได้ ผลักดันองค์กร ให้ไปสู่การเป็นผู้นำทางเทคโนโลยี ก้าวสู่การเป็น Unicorn ๓) ปรับปรุงโครงสร้างอัตรากิจการกำลังพล งานกรรมวิธีข้อมูลงานสารสนเทศ และงานพัฒนา Software ให้มีขีดความสามารถขับเคลื่อนนโยบายทั้งในระดับยุทธศาสตร์ ยุทธการ และยุทธวิธี