

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างมีความสุขตามเกณฑ์ของ PMQA 4.0 หมวด ๕ ของ
กองบัญชาการกองทัพไทย กรณีศึกษานายทหารชั้นประทวน

โดย : พันเอก สิริวัฒน์ ทศนานุตรียกุล นักศึกษาวิทยาลัยเสนาธิการทหาร รุ่นที่ ๖๓

อาจารย์ที่ปรึกษาเอกสารงานวิจัย : นาวาอากาศเอก

(ธานี สวัสดิ์)

กรกฎาคม ๒๕๖๕

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเรื่องการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างมีความสุขตามเกณฑ์ของ PMQA 4.0 หมวด ๕ ของกองบัญชาการกองทัพไทย กรณีศึกษานายทหารชั้นประทวน เพื่อต้องการให้กำลังพลนายทหารชั้นประทวนของกองบัญชาการกองทัพไทย สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข และนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ โดยการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอย่างมีความสุข และส่งผลต่อความผูกพันองค์กรตามเกณฑ์ของ PMQA 4.0 หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร และนำไปจัดทำเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานอย่างมีความสุข ของกองบัญชาการกองทัพไทย เพื่อใช้ในการสำรวจ และนำไปสู่การจัดทำแผนสร้างความผูกพันและผูกพันองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๖๗

จากการศึกษาวิจัยแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานอย่างมีความสุขตามเกณฑ์ของ PMQA 4.0 หมวด ๕ ที่มีความเหมาะสมกับกองบัญชาการกองทัพไทย มีด้วยกัน ๙ ปัจจัย ได้แก่ ๑) ด้านนโยบายและการบริหารงาน ๒) ด้านการปกครองบังคับบัญชา ๓) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา ๔) ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ๕) ด้านสวัสดิการ ๖) ด้านลักษณะงาน ๗) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ๘) ด้านการพัฒนา ฝึกอบรม ๙) ด้านโอกาสความก้าวหน้า นำทั้ง ๙ ปัจจัยที่ได้ไปดำเนินการสำรวจ และจัดลำดับความสำคัญ ซึ่งสามารถเรียงลำดับ ได้ดังนี้ ๑) ด้านนโยบายและการบริหารงาน ๒) ด้านลักษณะงาน ๓) ด้านการปกครองบังคับบัญชา ๔) ด้านการพัฒนา ฝึกอบรม ๕) ด้านโอกาสความก้าวหน้า ๖) ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ๗) ด้านสวัสดิการ ๘) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ๙) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา และดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งปัจจัยที่ได้ดำเนินการสำรวจไปมีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงและสอดคล้องกัน

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ว่า บุคคลส่วนใหญ่จะมีความต้องการพื้นฐานที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกันทุกคน คือ ๑) ความต้องการขั้นพื้นฐานในการดำเนินชีวิต ๒) ความต้องการความสำเร็จในชีวิต

๓) ความต้องการมีจุดยืนในสังคม โดยแนวทางในการดำเนินการจัดทำแผนสร้างความผาสุกและผูกพันองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๖๙ จึงต้องพิจารณาให้เกิดความสอดคล้องกับปัจจัยทั้ง ๔