

มาตรการรักษาความปลอดภัยบุคคลของไทยในศตวรรษที่ ๒๑
Personal Security measures of Thai in the 21st Century

นางสาวกาญจนา งามเนตร

Mrs.Kanchana Ngamnate

ผู้อำนวยการส่วนรักษาความปลอดภัย ๓

สำนัก ๑๐ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ

Section Director of the security ๓

Bureau ๑๐ National Intelligence Agency

นักศึกษา วสท. หลักสูตรเสนารธิการทหาร รุ่นที่ ๖๒

บทคัดย่อ

มาตรการรักษาความปลอดภัยบุคคลของไทย ถูกกำหนดไว้ในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๒ ใช้สำหรับปฏิบัติกับผู้ที่อยู่ระหว่างรอว่าจ้าง บรรจุหรือแต่งตั้งเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือการไว้วางใจให้เข้าถึงสิ่งที่เป็นความลับของทางราชการ หรือให้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับภารกิจที่สำคัญหรือทรัพย์สินมีค่าของแผ่นดิน เพื่อให้เชื่อแน่ว่าต้องเป็นผู้ที่ไม่เป็นภัย และไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อความมั่นคงและผลประโยชน์แห่งรัฐ โดยใช้การตรวจสอบประวัติและพฤติกรรมบุคคลเป็นเครื่องมือ และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบประวัติและพฤติกรรมบุคคล จะดำเนินการใน ๓ ขั้นตอน ได้แก่ ให้เจ้าของประวัติกรอกแบบประวัติบุคคล (รปภ.๑) การตรวจประวัติอาชญากรรม และการรวบรวมข้อมูลเจ้าของประวัติผ่านการสัมภาษณ์ การสังเกต และการเยี่ยมบ้าน ขณะที่โลกในศตวรรษที่ ๒๑ การพัฒนาของเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างรวดเร็ว การสื่อสารถูกใช้เป็นเครื่องมือในการเข้าถึงข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร และสื่อดิจิทัลจัดเป็นสื่อที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ ทักษะคน และพฤติกรรมของคนในสังคม (ณัฐกาญจน์ ศุภรัตน์เมธี, นุชประภา โมกข์ศาสตร์.๒๕๖๒) ขณะที่หน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวกับความมั่นคงของต่างประเทศที่เป็นสากล อาทิ ประเทศสหรัฐอเมริกา อังกฤษ และแคนาดา ได้นำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงาน ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบประวัติและพฤติกรรมบุคคลของไทยมีความเป็นสากลทันต่อการเปลี่ยนแปลงของบริษัทในปัจจุบัน และลดความเสี่ยงที่เกิดจากการรับบุคคลที่ไม่พึงประสงค์และเป็นภัยเข้ามาปฏิบัติงานในองค์กร จึงควรนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการทำงานด้านการตรวจสอบประวัติและพฤติกรรมบุคคล

คำสำคัญ : มาตรการรักษาความปลอดภัยบุคคล, การตรวจสอบประวัติ, ศตวรรษที่ ๒๑, ข้อมูลข่าวสาร และการสื่อสาร

Abstract

The Security measures for Thai people is defined in the regulations of the Prime Minister's Office. on National Security B.E. 2552 used for treating people who are waiting to be hired, recruited or appointed as government officials or trusting access to government secrets or to perform duties related to important missions or valuable assets of the State to believe that it must be a person who does not is a danger and does not cause damage to the security and interests of the State by using background checks and personal behavior as a tool and personnel to check the history and behavior of the person It will be performed in 3 steps: The owner of the history to fill out a personal record form (Ror Por Por 1), criminal background check. and collecting personal history through interviews, observations and home visits. while the world in the 21st century. The development of information technology is rapid. Communication is used as a means of accessibility information and communication. and digital media are classified as media that influence perceptions, attitudes and behaviors of people in society (Nattakan Sukonratanamethi, Nutprapha Moksart.2019) while agencies with international foreign security missions such as The United States, England and Canada have adopted technology as a tool to support operations. To ensure that the operations of Thai background check officers and personal behaviors are internationally up to date current context change and reduce the risks from accepting unwanted and dangerous people to work in the organization Therefore, technology should be used to support the work of background checks and personal behavior.

Keywords : Personal security Measure ,background checks and personal behavior, 21st century, information and communication

บทนำ

ระเบียบว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๑๗ ถูกนำมาใช้ในการรักษาความปลอดภัยบุคคล เอกสาร และสถานที่ ในยุคการแผ่ขยายของลัทธิคอมมิวนิสต์ในประเทศแถบอินโดจีน ต่อมาถูกยกเลิก และประกาศใช้ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒ แทน แต่มาตรการรักษาความปลอดภัยบุคคลยังคงถูกกำหนดไว้ในระเบียบดังกล่าว สำหรับใช้

ปฏิบัติต่อผู้ที่อยู่ระหว่างรอว่าจ้าง บรรจุ หรือแต่งตั้งเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือผู้ที่ได้รับความไว้วางใจให้เข้าถึงสิ่งที่เป็ความลับของทางราชการหรือให้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับราชการที่สำคัญ เพื่อให้ได้ผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นที่เชื่อแน่ว่าไม่เป็นภัย และไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อความมั่นคงและผลประโยชน์แห่งรัฐ โดยใช้การตรวจสอบประวัติและพฤติกรรมบุคคลเป็นเครื่องมือ และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบประวัติและพฤติกรรมบุคคล ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นเจ้าหน้าที่ขององค์การรักษาความปลอดภัยตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๒ กำหนดไว้ รวมถึงหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวกับความมั่นคงอื่น เช่น ธนาการแห่งประเทศไทย ที่ตระหนักถึงความปลอดภัยขององค์กร วิธีปฏิบัติจะดำเนินการใน ๓ ขั้นตอน ได้แก่ การกรอกแบบประวัติบุคคล (รปภ.๑) โดยเจ้าของประวัติ การตรวจสอบประวัติอาชญากร และการรวบรวมข้อมูลเจ้าของประวัติผ่านการสัมภาษณ์ การสังเกต และการเยี่ยมบ้าน อย่างไรก็ตาม การพัฒนาของเทคโนโลยีและสารสนเทศในศตวรรษที่ ๒๑ ทำให้สื่อดิจิทัลเข้ามามีอิทธิพลต่อการรับรู้ ทักษะคิด และพฤติกรรมของคนในสังคมในปัจจุบัน ดังนั้น จึงต้องพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบประวัติและพฤติกรรมบุคคล ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบท และทำให้การปฏิบัติงานดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในบทความนี้ จะนำเสนอถึงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงบริบท และวิธีปฏิบัติงานของหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวกับความมั่นคงของไทยและต่างประเทศ ได้แก่ ประเทศสหรัฐอเมริกา อังกฤษ แคนาดา และธนาการแห่งประเทศไทย เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบประวัติและพฤติกรรม

ปัจจุบันการดำเนินการตามมาตรการรักษาความปลอดภัยบุคคลของหน่วยงานภาครัฐยังมีความเข้มข้นต่างกัน บางหน่วยงานละเลยที่จะปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว หากบรรจุบุคคลที่เป็น “ภัย” เข้ารับราชการหรือให้เข้ามาปฏิบัติหน้าที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับความลับแล้ว อาจส่งผลเสียต่อองค์กร และกระทบต่อความมั่นคงรวมถึงผลประโยชน์ของชาติอย่างร้ายแรง เช่น กรณีนายเอดเวิร์ด สโนว์เดน อดีตเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคของซีไอเอ ที่ลาออกไปทำงานกับบริษัทบูซ อัลเลน แฮมิลตัน ซึ่งประกอบธุรกิจด้านให้คำปรึกษาชั้นนำของโลก ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัทคู่สัญญาจากภายนอก โดยเฉพาะเอ็นเอสเอ ได้เปิดเผยโครงการลับที่ชื่อว่า “พริซึม” ของสหรัฐอเมริกาต่อสาธารณชน (THAIPUBLICA, ๒๕๖๓) ส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือ เชื่อมมั่นต่อประธานาธิบดีและหน่วยข่าวกรอง เป็นต้น ดังนั้น เจ้าหน้าที่ตรวจสอบประวัติและพฤติกรรมบุคคลจะต้องวิเคราะห์พฤติกรรมของเจ้าของประวัติให้ใกล้เคียงกับตัวตนที่แท้จริงให้มากที่สุด เพื่อลดปัญหาการละเมิดการรักษาความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

ผลกระทบที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของบริบท

ในศตวรรษที่ ๒๑ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว และถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการเข้าถึงข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร สื่อดิจิทัล อาทิ ดิจิทัลมีเดีย โซเชียลมีเดีย

และสื่อสังคมออนไลน์ ได้เข้ามามีอิทธิพลต่อการรับรู้ ทศนคติและพฤติกรรมของคนในสังคม และเข้าถึงผู้รับได้อย่างรวดเร็ว ผ่านทางอินเทอร์เน็ต และกลุ่มที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์มากที่สุดในปัจจุบัน คือ กลุ่ม Gen Y (ผู้ที่เกิดในช่วงปี พ.ศ.๒๕๒๔ –๒๕๔๓) และ Gen Z (ผู้ที่เกิดในช่วงปี พ.ศ.๒๕๔๔ เป็นต้นไป) ซึ่งเป็นประชากรรุ่นใหม่ที่มีทักษะในการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีระดับสูง สื่อสังคมออนไลน์ที่นิยมในปัจจุบัน ได้แก่ Facebook Twitter Line มักจะไม่ระบุตัวตน ผู้รับและผู้ส่งสารไม่ต้องรับผิดชอบ จึงพบการแสดงความคิดเห็นในลักษณะ “ประทุษวาจา” (hate speech) การให้ข้อมูลที่บิดเบือนหรือทำให้ผู้รับสารเข้าใจผิด (Fakenews) และการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่นแนวโน้มการกระทำความผิดจะอยู่ในลักษณะ หมิ่นประมาทพระมหากษัตริย์ พระราชินีและรัชทายาท กระบอบต่อความมั่นคง รวมถึงการแสดงภาพ เนื้อหาลามกอนาจารขัดต่อศีลธรรมอันดี (ณัฐกาญจน์ ศุภรัตน์เมธี, นุชประภา โมกข์ศาสตร์, ๒๕๖๒) ขณะที่การเข้ามาของอินเทอร์เน็ต ทำให้บุคคลสามารถแสดงออกเป็นบุคคลอื่นได้ เนื่องจากตัวตนทางกายภาพและภูมิหลังถูกปกปิดไว้ เช่น ใช้รูปคนอื่นหรือภาพการ์ตูนแทนรูปจริง บิดเบือนเรื่องเพศและอายุ ปัจจุบัน บุคคลจะสร้างตัวตนที่คาดหวังแต่ไม่สามารถกระทำได้ในโลกความจริงผ่านสื่อออนไลน์ (พรรณวดี ประยงค์, ๒๕๕๙) นอกจากนี้ สื่อดิจิทัล ยังนำเสนอเกี่ยวกับความรู้ในด้านต่าง ๆ เช่น การเตรียมตัวสำหรับการสอบสัมภาษณ์ การเสริมสร้างบุคลิกภาพให้ดูดีเพื่อกลบเกลื่อนนิสัยที่แท้จริง

ทั้งนี้ การพัฒนาของเทคโนโลยี ยังส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคม ทำให้พฤติกรรมของ “คน” เปลี่ยนแปลงไป เช่น ก้าวร้าว เห็นแก่ตัว ฟุ้งเฟ้อ ไม่กล้าแสดงออก ไม่สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ ซึ่งลักษณะดังกล่าวเป็นไปตามการศึกษาของอัลเฟรด แอดเลอร์ เกี่ยวกับอิทธิพลของสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนมนุษย์หรือพฤติกรรมสังคมมีผลต่อการสร้างบุคลิกภาพ (สุภาพจิต, ๒๕๖๔)

วิธีปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยบุคคลของหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวกับความมั่นคง

การสรรหาหรือคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานภายในองค์กร ถือเป็นกระบวนการที่สำคัญอันดับแรก เนื่องจาก “คน” เป็นทรัพยากรที่สำคัญต่อการขับเคลื่อนให้องค์กรประสบความสำเร็จ สำหรับหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวกับความมั่นคง การสรรหาหรือคัดเลือกบุคคลเข้าปฏิบัติงานยังเป็นเรื่องที่สำคัญยิ่ง เพราะเกี่ยวข้องกับมั่นคงและผลประโยชน์ของรัฐ

ในที่นี้ จะกล่าวถึงวิธีปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยบุคคลของหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวกับความมั่นคงของไทยและต่างประเทศ ที่ถูกนำมาใช้เพื่อสรรหาและคัดเลือกคนเข้าปฏิบัติหน้าที่ในองค์กร เพื่อให้ได้ผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นที่เชื่อแน่ว่าไม่เป็นภัย และไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อความมั่นคงและผลประโยชน์แห่งรัฐ สำหรับหน่วยงานภายในประเทศจะเสนอวิธีปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวกับความมั่นคงของชาติ ได้นำมาตรการรักษาความปลอดภัยบุคคลตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๒

มาประยุกต์ใช้อย่างเคร่งครัด ส่วนหน่วยงานต่างประเทศ จะนำตัวอย่างประเทศที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นสากล และได้รับการยอมรับทั่วไป ได้แก่ ประเทศสหรัฐอเมริกา อังกฤษ และแคนาดา มาประกอบการศึกษาดังนี้

๑) ธนาคารแห่งประเทศไทย จะเริ่มจากการประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อออนไลน์เพื่อให้มีการรับรู้อย่างกว้างขวาง จากนั้นจะพิจารณาสาขาวิชา ผลการศึกษา และคะแนนภาษาอังกฤษ TOEIC หากไม่เป็นไปตามเงื่อนไขจะไม่พิจารณา ต่อมาจะเข้าสู่กระบวนการสอบข้อเขียน การทดสอบบุคลิกภาพ (Personality Test) เพื่อทดสอบความถนัด สำหรับผู้สอบผ่านจะได้เข้ารับการสัมภาษณ์โดยผู้บริหาร เมื่อผ่านการคัดเลือกจะแจ้งให้มาปฐมนิเทศน์ ในช่วงทดลองงาน ๑๒๐ วัน จะจัดให้มีการอบรมเพื่อแนะนำการทำงานและทำกิจกรรมกลุ่ม พร้อมกับดำเนินการตรวจสอบประวัติ วุฒิการศึกษา ประวัติอาชญากรรม และตรวจสอบสุขภาพไปด้วย

๒) ประเทศสหรัฐอเมริกา บุคคลที่ถูกตรวจสอบ ประกอบด้วย บุคคลที่จะเข้าทำงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของชาติและเข้าถึงชั้นความลับ ๓ ระดับ คือ ชั้นลับ ชั้นลับมาก และชั้นลับที่สุด ผู้สมัครจะต้องผ่านขั้นตอนการตรวจสอบประวัติ ด้วยการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มมาตรฐาน (Standard Form : SF-86) เพื่อนำไปใช้ในการตรวจสอบภูมิหลังอย่างละเอียด ซึ่งผู้กรอกจะต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน ได้แก่ ข้อมูลส่วนตัว ด้านการเงิน การติดต่อกับต่างประเทศ การใช้สื่อสังคมออนไลน์ ประวัติอาชญากรรม การตรวจสอบทางการแพทย์ ความซื่อสัตย์และความจงรักภักดีต่อประเทศชาติ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะนำผู้สมัครเข้าเครื่องจับเท็จ (Polygraph Examination) การสืบสวนประวัติย้อนหลัง (BI : Background Investigation) และการสัมภาษณ์อย่างละเอียด

๓) ประเทศอังกฤษ บุคคลที่จะต้องผ่านการตรวจสอบ ประกอบด้วย พนักงานของรัฐ พนักงานชั่วคราว และบริษัทผู้รับเหมา รวมถึงพนักงานเอกชนที่มีสัญญาจ้างกับรัฐ โดยเฉพาะบุคลากรที่ทำหน้าที่ควบคุมโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของชาติ ผู้สมัครจะต้องกรอกประวัติลงในแบบฟอร์มมาตรฐาน (Baseline personnel Security Standard (BPSS)) ซึ่งเป็นแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (NSVS: Nation Security Vetting Solution) ผ่านแอปพลิเคชัน Portal กลาง

องค์ประกอบของการตรวจสอบ คือ การระบุตัวตน วันเดือนปีเกิด สัญชาติ รายละเอียดการศึกษา การยืนยันคุณสมบัติตามใบอนุญาตต่าง ๆ รายละเอียดของนายจ้าง การยืนยันให้ทำงานในประเทศอังกฤษ สถานะการเข้าเมือง ประวัติการย้ายถิ่นฐาน ประวัติการทำงานสามปีที่ผ่านมา ความไว้วางใจ ความซื่อสัตย์ ความผิดปกติทางการเงิน ประวัติการลาป่วย ประวัติอาชญากรรม รวมถึงประวัติอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ ๓ ปีที่ผ่านมา การบันทึกการรักษาความปลอดภัย การตรวจสอบบันทึกของ MI5 และการสัมภาษณ์ สำหรับประวัติอาชญากรรมจะตรวจสอบในส่วนที่

ดำเนินการสิ้นสุดและยังไม่สิ้นสุด ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่สัมภาษณ์ ต้องผ่านการอบรมการตรวจสอบพฤติกรรมที่กระทบต่อความมั่นคง

๔) ประเทศแคนาดา บุคคลที่ถูกตรวจสอบ ประกอบด้วย บุคคลที่จะเข้าถึงข้อมูลที่ละเอียดอ่อน เข้าพื้นที่ควบคุม และบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่หรือสนับสนุนงานความมั่นคงหรือระบบงานข่าวกรอง จากนโยบายความมั่นคงของรัฐบาลบุคคลดังกล่าวข้างต้น จะถูกตรวจสอบตามมาตรฐานการคัดกรองด้านความปลอดภัย การตรวจสอบจะดำเนินการในเชิงลึกเกี่ยวกับการแสดงตัวตนและภูมิหลัง ข้อมูลประจำตัว ชีวประวัติเฉพาะบุคคล ข้อมูลการประกันตน การจ้างงาน การศึกษาและวิชาชีพ พฤติกรรม อุดมการณ์หรือความสัมพันธ์ในอดีตหรือปัจจุบันโดยการตรวจสอบอ้างอิงบุคคลที่เกี่ยวข้อง ประวัติอาชญากร การตรวจสอบข้อมูลความเสี่ยงด้านการเงิน ข้อมูลจากเครดิตบูโร การล้มละลายทั้งในแคนาดาและต่างประเทศ

สำหรับการประเมินความปลอดภัยของ CSIS (Canadian Security Intelligence Service) จะวิเคราะห์จากแบบสอบถามความปลอดภัย การสัมภาษณ์ การทำกิจกรรมส่วนรวม การมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับยาเสพติด การแสดงตัวตนบนสื่อออนไลน์ จากนั้นนำข้อมูลไปวิเคราะห์พฤติกรรมความปลอดภัยบุคคลร่วมกับข้อมูลที่รวบรวมได้จากแหล่งข้อมูลที่เป็นสาธารณะบนอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ผู้สมัครยังต้องผ่านกระบวนการตรวจสอบโดยใช้เครื่องจับเท็จ (Polygraph Examination) โดยเจ้าหน้าที่ที่มีคุณสมบัติตามเทคนิคและมีมาตรฐานรับรองเป็นลายลักษณ์อักษร

สรุป

การพัฒนาของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในศตวรรษที่ ๒๑ ทำให้สื่อดิจิทัลเข้ามามีอิทธิพลต่อการรับรู้ ทศนคติ และพฤติกรรมของคนในสังคม การที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์ไม่ต้องระบุตัวตนที่แท้จริงทำให้ผู้ใช้กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าแสดงออก โดยเฉพาะกลุ่ม Gen Y และ Gen Z ซึ่งเป็นกลุ่มคนรุ่นใหม่ที่มีทักษะในการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีระดับสูง ทำให้เสี่ยงต่อการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และอาจกระทบต่อความมั่นคงได้

ดังนั้นเมื่อโลกเกิดการเปลี่ยนแปลง การตรวจสอบประวัติและพฤติกรรมบุคคลจึงต้องปรับเปลี่ยนให้ทันกับกระแสโลกาภิวัตน์ (กิตติ มิลาเอียง, ๒๕๖๔) ทั้งนี้ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบประวัติและพฤติกรรมบุคคลของประเทศสหรัฐอเมริกา อังกฤษ แคนาดาและธนาคารแห่งประเทศไทย นับเป็นตัวอย่างที่ดีของการปฏิบัติงานในยุคปัจจุบัน นอกจากรวบรวมข้อมูลจากแบบประวัติบุคคล การตรวจประวัติอาชญากร และการสัมภาษณ์เจ้าของประวัติแล้ว ยังนำเทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงาน อาทิ การใช้แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ เครื่องจับเท็จ การตรวจสอบข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์ การใช้แบบทดสอบ พร้อมกับการรวบรวมข้อมูลที่หลากหลายเพื่อให้ครอบคลุมอย่างรอบด้าน

อย่างไรก็ตาม การจะนำเทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุนการตรวจสอบประวัติและพฤติกรรมบุคคลของไทย ควรต้องแสวงหาอำนาจหน้าที่ทางกฎหมายรองรับการตรวจสอบพฤติกรรมของบุคคลที่ใช้โซเชียลมีเดียด้วย

เอกสารอ้างอิง

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๐,

ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม ๑๓๔ ตอนพิเศษ ๒๘๕ง. ๒๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐
THAIPUBLICA. เอ็ดเวิร์ด สโนว์เดนกับการเปิดโปง “พริซึมเกต”.

<https://thaipublicu.org/2013/06/edward-snowden-prism>. ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๓.
ณัฐภาณุวงศ์ ศุภรัตน์เมธี, นุชประภา โมกข์ศาสตร์. การรู้เท่าทันสื่อสังคมออนไลน์ของเยาวชนเพื่อ
การเป็นพลเมืองในสังคมประชาธิปไตย. เอกสารวิจัยส่วนบุคคล. สำนักวิจัยและพัฒนา
สถาบันพระปกเกล้า. ๒๕๖๒

พรรณวดี ประยงค์. เรื่องของ “ตัวตน” บนโลกของเว็บไซต์โซเชียลเน็ตเวิร์ก: ขอบเขตของ “ตัวตนที่
ปรารถนา” และ “ตัวตนที่เป็นจริง”. วารสารศาสตร์. มกราคม-เมษายน ๒๕๕๙
สุภาพจิต. แนวความคิดตามทฤษฎีจิตวิทยาบุคคล อัลเฟรด แอดเลอร์.

<https://sites.google.com/site/suttttttttttt8/naew-khwam-khid-tam-thvdsdi-citwithya-ray-bukhkhhl-xalfe-rd-xaed-lex-r>. ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

United States Marshals Service (USMS). **Background investigations: A comparative analysis of background checks and federal security clearance investigations.**

<https://www.usmarshals.gov/careers/sf86.pdf>. ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

United Kingdom. **HM Government’s personnel security and vetting policy.**

https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/611111/hm-govt-personnel-security-and-vetting-policy.pdf.
๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

Government of Canada. **Security clearance form Government of Canada.**

<https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-eng.aspx?id=28115§ion=himl>.
๖ กันยายน ๒๕๖๔

Government of Canada. **The standard on Security Screening of Canada.**

[www.tbs-sct.gc.ca](https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-eng.aspx?id=28115§ion=himl). ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

กิตติ มิลาเอียง. การสรรหาและคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์ในองค์การภาครัฐยุคใหม่.

<http://www.e-journal.sru.ac.th>. ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔