

แนวทางการพัฒนาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษของอาจารย์
โรงเรียนเตรียมทหาร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ กองบัญชาการกองทัพไทย
Guideline to develop English Communicative Competence for
Instructors teaching general subjects of
Armed Forces Academies Preparatory School, NDSI, RTARF HQ

นาวาเอกหญิง อารยา ขุนแจ้ง

Captain Araya Koonjeng, WRTN

อาจารย์กองวิชาภาษาต่างประเทศโรงเรียนเตรียมทหาร

English Instructor, Armed Forces Academies Preparatory School

หลักสูตรนายทหารอาวุโสกองบัญชาการกองทัพไทยรุ่นที่ ๓

RTARF Senior Officer Course, Class ๓

บทคัดย่อ

ในปัจจุบันการสื่อสารภาษาอังกฤษนับได้ว่าเป็นอย่างมากต่อการพัฒนาประเทศในทุกสาขาโดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาตั้งแต่ระดับพื้นฐานในการจัดการเรียนการสอนขั้นพื้นฐานให้กับเยาวชน ดังนั้นบุคลากรสำคัญที่จะทำให้การเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้เรียนมีประสิทธิภาพไม่ได้มาจากครูสอนภาษาอังกฤษเพียงอย่างเดียว แต่ยังมาจากการกระตุ้นและสร้างสิ่งแวดล้อมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษจากครูผู้สอนในสาขาวิชาอื่นอีกด้วยบทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษในปัจจุบันของครูโรงเรียนเตรียมทหารที่สอนวิชาทั่วไปที่ไม่ใช่วิชาภาษาอังกฤษซึ่งแนวทางของหน่วยงานที่สนับสนุนการพัฒนาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูโรงเรียนเตรียมทหารที่สอนวิชาทั่วไปที่ไม่ใช่วิชาภาษาอังกฤษมีดังนี้ฝ่ายบริหารงานบุคคลของโรงเรียนควรยึดหลักการพัฒนาศักยภาพมนุษย์เพื่อการพัฒนาองค์กรเน้นการสร้างแรงจูงใจเมื่อประเมินความต้องการในการพัฒนาแล้วจึงประสานงานกับครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนออกแบบการฝึกอบรมหรือกิจกรรมที่สนับสนุนการพัฒนาภาษาอังกฤษให้กับครูในโรงเรียนโดยกำหนดวัตถุประสงค์การพัฒนาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูให้สอดคล้องกับสมรรถนะการทำงาน ได้แก่ เพิ่มความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่ใช้ในชั้นเรียนการค้นคว้างานวิชาการการใช้ศัพท์เฉพาะทางทหารในสถานการณ์จริงได้อย่างมีประสิทธิภาพเนื้อหาที่ควรนำมาใช้พัฒนาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูด้านภาษาศาสตร์เชิงสังคมและด้านการเชื่อมโยงโครงสร้างภาษากับความคิด ได้แก่ ความรู้ภาษาอังกฤษทางทหารวัฒนธรรมในภาษาอังกฤษทางทหารความรู้และการใช้คำเชื่อมที่สอดคล้องกันทักษะการสื่อสารในเนื้อหาสาระทางทหารสอดคล้องกับประสบการณ์จริงโดยมีคุณลักษณะไม่ปิดกั้นตนเองและกระตือรือร้นที่จะพัฒนาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษ

คำสำคัญ: การพัฒนาสมรรถนะ, สมรรถนะการสื่อสารการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

Abstract

Now a days, English communication has been closely focused as an important factor in developing country in all fields, especially basic and compulsory education for young citizen. Not only English instructors or teachers providing students English course are the main person creating effective result in English for students, but also motivation, drives and well-prepared English speaking and learning environment from instructors teaching other subjects could effectively improve students' English proficiency. The purposes of this article is to propose the guidelines to develop 'Communicative competence in English' consisting of firstly, linguistics competence secondly, strategy competence thirdly, sociolinguistics competence and fourthly, discourse competence. The proposed guidelines could develop English proficiency resulting in work competency training policy for teachers teaching general subjects of Armed Forces Academies Preparatory School should be as follows. Firstly, the human resource development should be applied to design trainings or activities emphasizing on encouraging and assessing teachers' need to develop their English. Secondly, the purposes of developing these competences should be to extend English proficiency which teachers need to conduct their classroom effectively, do academic research used in military context. Thirdly, the proper knowledge and content for developing the sociolinguistics competence and the discourse competence is English in military use, culture and military tradition in idioms and proverbs, conjunction which should be practiced diligently through teachers' experiences. In terms of attributes, open-minded trait can help teachers create their own knowledge by using critical think which later motivates them to level up their effective communicative competence in English by themselves.

Keywords: Competency development, Communicative Competence, Human Resource Development

บทนำ

ภาษาอังกฤษถือได้ว่าเป็นสื่อกลางที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างประชากรที่มีวัฒนธรรม ความเป็นอยู่ ความคิด และภาษาที่แตกต่างกัน เพื่อให้ทั้งสองฝ่ายบรรลุความต้องการซึ่งกันและกัน การสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพจำเป็นที่ผู้สื่อสารจะต้องมีความรู้ความเข้าใจสมรรถนะการสื่อสารของภาษาที่เพียงพอ จึงจะทำให้การสื่อสารนั้นประสบผลสำเร็จ (Canale และ Swain, ๑๙๘๓) ได้เสนอสมรรถนะทางการสื่อสาร (Communicative competence) ที่ต้องมีความเข้าใจในองค์ประกอบต่างของภาษาซึ่งประกอบด้วย ๑) สมรรถนะทางภาษาศาสตร์ (Linguistics competence) ๒) สมรรถนะทางกลวิธีการใช้งาน (Strategy competence) ๓) สมรรถนะภาษาศาสตร์เชิงสังคม (Sociolinguistics competence) และ ๔) สมรรถนะการเชื่อมโยงความคิดกับโครงสร้างภาษา (Discourse competence) ซึ่งสมรรถนะทั้ง ๔ ด้านนี้ จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ใช้ภาษาอังกฤษจะต้องได้ที่จะได้รับการพัฒนาทั้งทางตรง และทางอ้อม เพื่อการนำไปใช้ที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเรียนรู้ และการใช้ภาษาอังกฤษของผู้เรียนในโรงเรียนเตรียมทหาร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ กองบัญชาการกองทัพไทย หรือ “นักเรียนเตรียมทหาร” จำเป็นจะต้องได้รับการสนับสนุน

ไม่ใช่แค่เพียงครูที่สอนวิชาภาษาอังกฤษเท่านั้นที่เป็นผู้ให้ความรู้ แต่ยังรวมถึงครูที่สอนวิชาทั่วไป เช่น วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ สังคมศาสตร์ พลศึกษา และวิชาอื่นๆ ที่จะต้องช่วยกันสร้างสิ่งแวดล้อมเพื่อกระตุ้นให้นักเรียนเตรียมทหารมีความกล้าที่จะใช้ภาษาอังกฤษและเพื่อเป็นการสนับสนุนการสร้างสิ่งแวดล้อมภาษาอังกฤษให้กับผู้เรียน ครูสภาจึงได้กำหนดมาตรฐานวิชาชีพครูวิชาทั่วไป (ข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพ, ๒๕๖๒) ได้กล่าวถึงมาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพครูวิชาพื้นฐานทั่วไป นอกเหนือจากครูวิชาภาษาอังกฤษ จะต้องมีความรู้และสมรรถนะในการใช้ภาษาอังกฤษ ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน เพื่อการสื่อความหมายได้อย่างถูกต้อง อีกทั้งยังต้องมีมาตรฐานการปฏิบัติงานในด้านการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่เสมอ เช่น การทำวิจัยในชั้นเรียน ทำให้ครูมีการศึกษาค้นคว้า เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเอง ซึ่งจะส่งผลต่อการเรียนการสอน เนื้อหาวิชา ที่ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษ ที่ ๒๑

แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Development)

องค์การเป็นการให้คำนิยามของการรวมตัวกันอย่างเป็นระบบของบุคคล ตั้งแต่ ๒ คน ขึ้นไป โดยมีการตั้งวัตถุประสงค์เฉพาะกลุ่มเอาไว้ มีการจัดการบริหารที่ชัดเจน มีการแบ่งหน้าที่และลำดับขั้นของการทำงานและกำหนดความรับผิดชอบ ซึ่งลักษณะองค์การมีหลายรูปแบบ เช่น องค์การทางสังคม ทางราชการ และเอกชน เพื่อให้องค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานให้ได้สูงที่สุด จำเป็นที่ต้องมีการบริหารจัดการที่ดี โดยการบริหารจัดการส่วนใหญ่ จะเป็นเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรในรูปแบบต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่จะใช้ในการขับเคลื่อนองค์การให้เป็นไปในทิศทางที่ได้มีการวางแผนเอาไว้ ประสิทธิภาพขององค์การจะมีมูลค่าหรือมีระดับความสำเร็จมากขึ้นเท่าไรขึ้นอยู่กับศักยภาพและความรู้ความสามารถของทรัพยากรมนุษย์ที่เข้ามาในองค์กรตั้งแต่นั้นมา อาจมีไม่เท่ากันมีมากบ้างน้อยบ้างขึ้นอยู่กับความรู้และประสบการณ์ จึงเป็นหน้าที่ขององค์การที่จะต้องมีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรของตนเอง ให้มีความก้าวหน้าและมีความเหมาะสมกับลักษณะของงานที่ได้กำหนดไว้ในองค์กร ดังนั้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นการเรียนรู้ที่สามารถเกิดขึ้นทั้งในห้องเรียนและภายนอกห้องเรียนเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ต่อเนื่องตลอดชีวิต เป็นการพัฒนาที่มุ่งเน้นสมรรถนะของบุคลากร (Competency) ให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานของงานที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ยังได้กล่าวถึงความสำคัญของมนุษย์ในฐานะทรัพยากรหลักในองค์กร ดังนี้

๑. มนุษย์ถือได้ว่าเป็นศูนย์กลางของทรัพยากรทั้งหมดขององค์กรตามทฤษฎี ๔M ที่ประกอบด้วย มนุษย์ (Man) วัตถุดิบ (Material) เงิน (Money) และเครื่องจักร (Machine)
๒. มนุษย์เป็นทรัพยากรที่มีชีวิตมีจิตใจมีการพัฒนาได้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงทางกายภาพอาจจะมีสมรรถนะที่ด้อยลง แต่สามารถฟื้นคืนสมรรถนะได้หากมีการพัฒนา
๓. มนุษย์เป็นเพียงทรัพยากรเดียวขององค์กรที่สามารถควบคุมทรัพยากรอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษ

ปัจจุบันการใช้ภาษาอังกฤษจะเป็นแนวทางให้ผู้ใช้งานมีความสามารถในการฟังการพูดการอ่าน และการเขียนเพื่อการสื่อสารซึ่งผู้ใช้งานจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในการสร้างประโยคต่างๆให้ได้อย่างถูกต้องตามไวยากรณ์ของภาษาโครงสร้างและยังนำความรู้มาใช้ในการสื่อความหมายได้ตรงตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์โดยอยู่ในสถานการณ์สิ่งแวดล้อมที่กำหนดไว้ซึ่งแต่ละสังคมวัฒนธรรมย่อมมีความแตกต่างกันการใช้ภาษาให้ถูกต้องตามแต่ละวัฒนธรรมจำเป็นจะต้องมีการศึกษาให้เข้าใจให้เหมาะสมกับสถานการณ์จริงของสังคมวัฒนธรรมโดยผู้ที่ใช้จำเป็นต้องรู้ถึงกลวิธีในการใช้สิ่งเหล่านี้ให้เหมาะสมกับผู้รับสื่อและตรงตามวัตถุประสงค์ของการสื่อสาร

องค์ประกอบสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษ (Communicative competence) แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน (Canale and Swain, ๑๙๘๓) ดังนี้

๑ สมรรถนะด้านภาษาศาสตร์ (Linguistics competence) คือทราบว่าข้อความนั้นเป็นไปได้ตามกฎเกณฑ์ไวยากรณ์และความหมายหรือไม่สามารถใช้ภาษาอย่างถูกต้องตามหลักภาษาศาสตร์ซึ่งประกอบด้วย

๑.๑ ความสามารถด้านคำศัพท์ (Lexical competence) ประกอบด้วย ๑) ความสามารถในการบอกความหมายและประเภทของศัพท์ ๒) การนำคำศัพท์ไปใช้ในบริบทได้ถูกต้อง

๑.๒ ความสามารถด้านไวยากรณ์ (Grammatical competence) คือความสามารถในการสร้างวลีหรือประโยคได้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์โครงสร้างและสื่อความหมายได้ด้วยอย่างของความรู้ทางไวยากรณ์ ได้แก่ กาล (Tenses) สกรรม/อกรรมกริยา (Transitive/Intransitive verbs) การเปลี่ยนรูปกริยา (Conjugation) ประเภทของคำ (Part of speech) ประโยค (Clause) ประโยคความซ้อน (Complex sentence) ประโยคความรวม (Compound sentence)

๑.๓ ความสามารถด้านการรู้ความหมาย (Semantic competence) โดยสามารถเลือกใช้คำได้ถูกต้องตามความหมาย เช่น การให้ความหมายตรงตัว การให้ความหมายเพื่ออ้างอิง และการให้ความหมายโดยนัย

๑.๔ ความสามารถด้านการออกเสียง (Phonological competence) โดยมีความรู้ความเข้าใจการใช้หลักการออกเสียง เช่น หน่วยของคำ (Phonemes) การเน้นเสียง (Stress) การออกเสียงสูงต่ำตามการสื่อความของประโยค (Intonation) การกร่อนเสียง

๑.๕ ความสามารถด้านการใช้สัญลักษณ์และเครื่องหมาย (Orthographic competence) เป็นความรู้ความเข้าใจและใช้สัญลักษณ์ต่างๆ เครื่องหมายวรรคตอนในการเขียนได้อย่างถูกต้อง

๑.๖ ความสามารถในการอ่านออกเสียง (Orthoepic competence) ที่จำเป็นจะต้องมีความเข้าใจในการแบ่งวรรคการอ่านหรือเทคนิคการใช้เสียงรูปแบบอื่นๆ เพื่อสื่อสารให้ได้ใจความที่ต้องการ

๒. สมรรถนะด้านกลวิธีการใช้ (Strategic competence) หมายถึงการทราบถึงกลยุทธ์ต่างๆ ที่ใช้ในการสื่อสาร เพื่อให้ผู้ที่อยู่ในกลุ่มสนทนาหรือผู้รับสาร มีความเข้าใจตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการจะสื่อ โดยมีกลวิธีที่สามารถนำมาใช้ดังนี้

๒.๑ การพูดแบบภาษาแม่ปนกับภาษาอังกฤษ (First language-switch strategy) หรือเป็น การใช้คำทับศัพท์นั่นเอง เช่น ใช้คำว่า Muay Thai แทนคำว่า Thai boxing

๒.๒ การใช้คำที่มีความหมายใกล้เคียงหรือเกือบตรงกัน (Approximity strategy/Synonym)

๒.๓ การอธิบายความ (Circumlocution strategy) เป็นการบรรยายรายละเอียดเพื่อสื่อความแทนคำศัพท์เพียงคำเดียว และการอธิบายในรูปแบบอื่น (Paraphrasing)

๓. สมรรถนะด้านภาษาศาสตร์เชิงสังคม (Sociolinguistic competence) หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจถึงมิติทางสังคม ระเบียบปฏิบัติทางสังคมของผู้ใช้ภาษาร่วมกัน ทั้งผู้สื่อสารและรับภาษามีความสามารถใช้รูปแบบของทำเนียบของภาษา (Register) ความเชื่ออุดมคติ (Folk wisdom) ภาษาเฉพาะถิ่น (Dialect) สำเนียง (Accent) ให้มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมสังคมวัฒนธรรมดังนี้

๓.๑ การเลือกใช้คำทักทาย (Use and choice of greeting) เช่น Hello! Good morning!

๓.๒ คำแทนตัวบุคคลในระดับต่างๆ (Use and choice of address forms) เช่น My Lord, Sir, Dear, Darling หรือการเรียกโดยใช้นามสกุล รวมถึงการแสดงออกอย่างสุภาพและไม่สุภาพในสถานการณ์ต่างๆ เช่น ขอบคุณ การปฏิเสธ

๓.๓ การใช้สำนวน สุภาษิต คำพังเพย เช่น a stitch in time saves nine (ตัดไฟแต่ต้นลม) a piece of cake (ง่ายมาก)

๓.๔ ความแตกต่างของทำเนียบภาษา (Register differences) หรือระดับของภาษาที่ใช้แตกต่างกันในแต่ละกลุ่มผู้สนทนา เช่น “May we now come to order, please.” (แบบเป็นทางการ) หรือ Ok Let's get going (แบบไม่เป็นทางการ) Ready dear? (แบบมีความใกล้ชิด)

๓.๕ ภาษาท่าทาง (Body language)

๔. สมรรถนะด้านการเชื่อมโยงโครงสร้างภาษากับความคิด (Discourse competence) คือความสามารถที่จะเชื่อมโยงข้อความต่างๆ ได้อย่างสอดคล้องตรงตามรูปแบบการใช้ภาษา เช่น การใช้คำเขียนได้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ เช่น คำว่า because due to (cause and effect) หรือคำว่า however, on the other hand (compare and contrast) การสร้างประโยคโดยเรียงลำดับเหตุการณ์

นโยบายในการพัฒนากำลังพลด้านภาษาอังกฤษ กองบัญชาการกองทัพไทย

จากนโยบายผู้บัญชาการทหารสูงสุด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (กรมยุทธการทหาร, ๒๕๖๒) ได้มีการนำยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ด้านการพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพคน มาเป็นหนึ่งในนโยบายการดำเนินงานของหน่วย ที่จะต้องมีการบริหารจัดการทรัพยากรของกองทัพไทย ให้มีความทันสมัย พัฒนาขีดความสามารถกำลังพลให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี สามารถปฏิบัติงานตามตำแหน่งอย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาศักยภาพของกองทัพไทยให้มีความพร้อมปฏิบัติการรักษาสันติภาพในกรอบสหประชาชาติและความร่วมมือด้านการปฏิบัติการเพื่อสันติภาพกับกองทัพของประเทศสมาชิกอาเซียน ดังนั้น จึงมีการสนับสนุนให้กำลังพลเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถการทำงานให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของหน่วย

สถาบันภาษากองทัพไทย จึงได้รับมอบหมายให้เป็นดำเนินการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษแบบต่างๆ ที่เหมาะสมกับกำลังพลกองทัพไทย ได้แก่ การเปิดสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษระดับต่างๆ (Beginner Intermediate, Intensive) หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับปฏิบัติการทางทหาร ตำราเรียน การทำสื่อการสอน การเรียนรู้ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของหน่วย การจัดทดสอบภาษาอังกฤษรูปแบบต่างๆ ที่ใช้ในทางทหาร เช่น การทดสอบภาษาอังกฤษแบบอเมริกันโดยใช้แบบทดสอบ ALCPT (American Language Course Placement Test) การทดสอบภาษาอังกฤษแบบออสเตรเลียโดยใช้แบบทดสอบ ADFELPS (Australian Defence Force English Language Profiling System) รวมถึงการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานทางภาษาอังกฤษของกำลังพลกองทัพไทย (RTAFF HQ Scale of English Skills; RSES) ซึ่งแบ่งออกเป็น ๕ ระดับ คือ RSES ๑ (Starter) RSES ๒ (Elementary) RSES ๓ (Adequate) RSES ๔ (Intermediate) และ RSES ๕ (Competent) ซึ่งเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษนี้ ถูกกำหนดให้เป็นหนึ่งในสมรรถนะประจำตำแหน่งของกำลังพลกองทัพไทย (สถาบันภาษากองทัพไทย, ๒๕๖๐) เพื่อเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรในหน่วยได้เห็นถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษ และความก้าวหน้าในการทำงานที่สามารถเกิดขึ้น หากมีการพัฒนาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่อง

การจัดการศึกษาของโรงเรียนเตรียมทหาร

โรงเรียนเตรียมทหาร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ กองบัญชาการกองทัพไทย เป็นสถาบันการศึกษาของกระทรวงกลาโหม ที่จัดการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองความต้องการกำลังพลที่มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพเฉพาะทางให้แก่โรงเรียนเหล่าทัพทั้ง ๔ เหล่า โดยหลักสูตรโรงเรียนเตรียมทหาร พ.ศ. ๒๕๕๔ (ฉบับปรับปรุง ๒๕๖๐) จัดการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (มัธยมศึกษาปีที่ ๕-๖) แผนการ

เรียนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ หลักสูตร ๒ ปี ในรายวิชาพื้นฐานทางทหารรายวิชาสามัญเปิดสอนอิงตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานของกระทรวงศึกษาธิการ โดยจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาไทย นอกจากนี้ยังสนับสนุนให้นักเรียนเตรียมทหารได้มีโอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษไม่เพียงแคในการเรียนในชั้นเรียนภาษาอังกฤษเท่านั้น แต่ครูที่สอนในรายวิชาทั่วไปยังมีการฝึกที่จะต้องใช้สร้างบริบทในการใช้ภาษาอังกฤษให้นักเรียนเตรียมทหาร เช่น กิจกรรม “๒๐ minute English Break ” ซึ่งเป็นการสื่อสารภาษาอังกฤษช่วงพัก ๒๐ นาที โดยทุกกิจกรรมที่เกิดในช่วงพักนั้นทั้งครูและนักเรียนจะต้องสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ นอกจากนี้กำหนดให้ครูผู้สอบทุกวิชานำเข้าสู่บทเรียนโดยใช้ภาษาอังกฤษ กิจกรรมโฮมรูมเป็นภาษาอังกฤษ การออกข้อสอบในรายวิชาคณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์บางส่วนเป็นภาษาอังกฤษ ทำให้ครูจำที่จะต้องมีการค้นคว้าเพิ่มเติมเป็นภาษาอังกฤษ มีรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายเน้นการนำไปใช้ในระดับสากล ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนการสร้างสิ่งแวดล้อมและกระตุ้นการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้นักเรียนเตรียมทหาร โดยครูโรงเรียนเตรียมทหารในทุกรายวิชาต้องปฏิบัติตามภารกิจอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายตามนโยบายของกองบัญชาการกองทัพไทย ได้แก่ การเดินทางร่วมไปนักเรียนเตรียมทหารในโครงการนักเรียนแลกเปลี่ยนในต่างประเทศ การดูแลนักเรียนเข้าแข่งขันวิชาการและกีฬาในระดับสากล การพัฒนางานวิจัยทางการเรียนการสอน การเข้าร่วมสังเกตการณ์ในการฝึกผสมทางทหาร (Multinational Combined Exercise)

ครูโรงเรียนเตรียมทหารกับภาษาอังกฤษ

จากภารกิจที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่าครูโรงเรียนเตรียมทหารมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นในมาตรฐานประจำตำแหน่งของข้าราชการครูวิชาทั่วไปยกเว้นครูภาษาอังกฤษของโรงเรียนเตรียมทหารจะต้องมีเกณฑ์ระดับภาษาอังกฤษมาตรฐานของกำลังพลกองทัพไทยหรือ RSES (RTARF Scale of English Skills) อยู่ในระดับ RSES ๒ ตามคุณสมบัติประจำตำแหน่ง มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับที่ใช้งานได้ (Working Knowledge) สามารถได้ตอบแลกเปลี่ยนเรื่องราวในชีวิตประจำวันเรื่องที่คุ้นเคยหรือข้อมูลส่วนตัวซึ่งเกณฑ์นี้เทียบเคียงผลมาตรฐานภาษาอังกฤษของ Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) ในระดับ A๒ ที่กำหนดสมรรถนะผู้ใช้ภาษาอังกฤษให้สามารถสื่อสารเรื่องราวในชีวิตประจำวันหรือสถานการณ์ที่คุ้นเคยได้ (สถาบันภาษากองทัพไทย, ๒๕๖๑) จากประสบการณ์ของผู้วิจัยในฐานะผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจัดทดสอบเกณฑ์ RSES ๒ (สำนักงานประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทหารกองบัญชาการโรงเรียนเตรียมทหาร, ๒๕๖๒) พบว่า ผลการทดสอบ RSES ของครูโรงเรียนเตรียมทหารกว่าร้อยละ ๘๐ ยังมีปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษ ได้แก่ การใช้ประโยคภาษาอังกฤษในการออกคำสั่งหรืออธิบายในชั้นเรียน ซึ่งครูที่สอนในวิชาทั่วไปมีความรู้ในคำศัพท์เฉพาะที่ใช้ในเนื้อหาวิชา แต่ไม่สามารถเรียบเรียงประโยคให้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ การออกเสียงที่อาจทำให้เกิดความหมายที่ผิดเพี้ยน ได้แสดงให้เห็นถึงข้อจำกัดในสมรรถนะการสื่อสารด้านภาษาศาสตร์ ไม่สามารถเรียบเรียงประโยคใหม่ (Paraphrasing) เพื่อใช้ในการเขียนงานวิชาการเป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงข้อจำกัดในสมรรถนะการสื่อสารด้านกลวิธี การใช้การไม่เข้าใจคำศัพท์เฉพาะ ธรรมเนียม วัฒนธรรมทางภาษา เมื่อเข้าร่วมการฝึกทางทหารแสดงให้เห็นถึงข้อจำกัดในสมรรถนะการสื่อสารด้านภาษาศาสตร์เชิงสังคม รวมถึงไม่สามารถอ่านงานวิจัยที่เป็นภาษาอังกฤษและเรียบเรียงออกมาให้มีใจความที่สมบูรณ์ มีผลมาจากข้อจำกัดในสมรรถนะการสื่อสาร ด้านการเชื่อมโยงโครงสร้างภาษากับความคิด ซึ่งข้อจำกัดในสมรรถนะเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งที่ยกกันการสร้างสิ่งแวดล้อมในการใช้ภาษาอังกฤษพัฒนานักเรียนเตรียมทหาร เพื่อให้บรรลุภารกิจในการผลิตนักเรียนเตรียมทหารที่มีศักยภาพตอบสนองความต้องการของกระทรวงกลาโหม และอาจปิดกั้นการดำเนินภารกิจต่างๆ ของ

โรงเรียนเตรียมทหารที่จะช่วยพัฒนาโรงเรียนสู่ความก้าวหน้าและเป็นสากล ดังนั้นโรงเรียนเตรียมทหารจึงจำเป็นต้องพัฒนาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูวิชาทั่วไป และถือว่าสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูที่สอนวิชาทั่วไปเป็นหนึ่งในสมรรถนะการทำงานที่ครูโรงเรียนเตรียมทหารจำเป็นต้องมี ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ส่วนหนึ่งในการบริหารงานบุคคลภายในโรงเรียนตามแนวทางการบริหารการศึกษาโดยพัฒนาความสามารถหรือที่เรียกว่า “สมรรถนะ (Competency)” มาเป็นตัวกำหนดขีดความสามารถของหน่วยงาน กล่าวได้ว่าหากนำแนวคิดเรื่องของสมรรถนะมาใช้ในการจัดการทรัพยากรมนุษย์จะทำให้องค์กรได้เปรียบในเชิงแข่งขันแนวคิดการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่มุ่งเน้นสมรรถนะ (David C McClelland, ๑๙๗๓) ได้แบ่งองค์ประกอบของสมรรถนะออกเป็น ๓ ส่วน คือ ทักษะ (Skills) ความรู้ (Knowledge) และคุณลักษณะของบุคคล (Attributes) หากบุคลากรของโรงเรียนมีสมรรถนะที่เสริมประสิทธิภาพให้แก่การทำงานของโรงเรียนโดยเฉพาะอย่างยิ่งสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษ จะทำให้ครูมีความรู้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพมากขึ้น รวมถึงความรู้ความสามารถทางการสื่อสารภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นสื่อกลางใช้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม ปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของสถาบันทางทหารให้มีมาตรฐานสามารถนำผลงานทางการศึกษาและวิจัยมาพัฒนาการบริหารจัดการกองทัพสู่สากลได้อย่างเป็นรูปธรรม และแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการทำงานนี้ยังสอดคล้องกับนโยบายเฉพาะของผู้บัญชาการทหารสูงสุดประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ที่มุ่งเน้นให้กำลังพลของกองบัญชาการกองทัพไทยเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อสนับสนุนภารกิจของกองบัญชาการกองทัพไทยในการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี

จากสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูโรงเรียนเตรียมทหาร โดยภาพรวมมีระดับสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลางสอดคล้องกับงานวิจัย (ประคอง ยุคะลัง, ๒๕๕๘) กล่าวว่า ปัญหาของครูส่วนใหญ่ในการใช้สมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษ มักจะมีปัญหาทั้งทางด้านความรู้ ด้านทักษะและด้านคุณลักษณะพื้นฐานภาษาศาสตร์ รวมถึงองค์ประกอบของโครงสร้างภาษาที่ไปเพียงพอ เมื่อพิจารณาในรายด้านสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ด้านกลวิธีการใช้ มีภาพสมรรถนะในระดับมาก อยู่ในอันดับสูงที่สุดจากรายด้านทั้งหมด ๔ ด้านแสดงให้เห็นว่า ครูในฐานะของผู้ใช้ภาษาอังกฤษ มีสมรรถนะในการที่จะหาเทคนิคหรือวิธีการและความพยายามที่จะใช้ในการแก้ปัญหาที่เกิดจากการบกพร่องทางภาษาของตนเองหรือคู่สนทนาในการสื่อสาร เช่น การใช้คำทับศัพท์ ด้วยการใช้ภาษาแม่ปนกับภาษาอังกฤษ ทำให้กลายเป็นคำที่มีความหมายเป็นสากล มักจะเป็นคำที่สื่อความหมายและแสดงออกลักษณะทางวัฒนธรรมที่โดดเด่นเป็นที่รู้จัก (Dornyei, ๑๙๙๕) สำหรับสมรรถนะที่อยู่ในอันดับสุดท้าย คือ สมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษด้านภาษาศาสตร์เชิงสังคม แสดงให้เห็นว่า ภาษาอังกฤษที่ใช้ในสังคมเฉพาะกลุ่ม เช่น คำศัพท์ทางทหารและสำนวนยังไม่มีมีการใช้อย่างแพร่หลาย ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลจำเป็นต้องหาโอกาสหรือกิจกรรมครูจะได้รับการฝึกฝนจนเป็นกิจวัตร และต้องมีความเข้าใจในวัฒนธรรมของภาษาอังกฤษ เช่น หลักสูตรภาษาอังกฤษทางทหารที่จัดโดยสถาบันภาษาแห่งกองทัพไทย หรือโครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมและภาษาของนักเรียนนายร้อยสหรัฐอเมริกา จัดโดยกองวิชาภาษาต่างประเทศ โรงเรียนเตรียมทหาร ที่เปิดโอกาสให้ครูวิชาทั่วไป และนักเรียนเตรียมทหารได้ทำกิจกรรมทางทหารร่วมกับนักเรียนนายร้อยสหรัฐอเมริกา แสดงให้เห็นถึงโลกทัศน์ทางภาษาที่แตกต่างกัน เมื่อมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาภาษาผ่านวัฒนธรรมนั้นๆ ผู้เรียนจำเป็นต้องศึกษาวัฒนธรรมของภาษาเลือกใช้ภาษาอยู่ในระบบบังคับที่เข้าใจตรงกัน เลือกใช้ให้เหมาะสมกับ เวลา สถานที่ และทำเนียบของภาษา ส่วนสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ด้านการเชื่อมโยงโครงสร้างภาษากับความคิด มีสภาพสมรรถนะในระดับปานกลาง มีปัจจัยมาจากโอกาสในการใช้คำศัพท์ตามโครงสร้างภาษาที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากคำในภาษาอังกฤษที่ใช้ในการเชื่อมโยงโครงสร้างภาษากับความคิดมัก

นำมาใช้กับทักษะการเขียนและการอ่านมากกว่าทักษะการฟังและการพูด ครูส่วนใหญ่ยังใช้ประโยคที่ง่ายและสั้นในการสื่อสาร ดังนั้นแนวทางที่เหมาะสมกับการพัฒนาในด้านนี้ คือ การรับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษที่มีการใช้ภาษาทางวิชาการ เช่น Academic writing และ Academic reading และทำการฝึกฝนจนเกิดความคุ้นเคย เพื่อความเข้าใจในการค้นคว้าข้อมูลทางวิชาการที่เป็นสากลนำมาใช้ในการสนับสนุนงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนที่ถือได้ว่าเป็นงานหลักของครู สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพจะมาจากการฝึกฝนในกิจกรรมที่เหมาะสมกับสถานการณ์จริง ได้เห็นความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษที่นำไปใช้ได้จริงเมื่อมีความคุ้นเคยก็จะสามารถใช้ได้อย่างคล่องแคล่ว รวมถึงมีแรงกระตุ้นในการที่จะฝึกฝนด้วยตนเอง

แนวทางการพัฒนาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษ

แนวทางพัฒนาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูวิชาทั่วไป เพื่อพัฒนาสมรรถนะการทำงานฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลของโรงเรียนเตรียมทหาร ควรยึดหลักการดำเนินงานในทิศทางเดียวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยการพัฒนาจากตัวบุคคลจนมีศักยภาพเพียงพอที่จะส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลการทำงานของโรงเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษจะมีความแตกต่างระหว่างบุคคลอย่างเห็นได้ชัด ดังนั้นจำเป็นที่โรงเรียนจะต้องจัดการพัฒนาตามสภาพความแตกต่างของแต่ละบุคคลมีการประเมินความต้องการ (Need Assessment) เพื่อออกแบบหลักสูตรที่เหมาะสมและสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาสอดคล้องกับแนวทางการบริหารงานบุคคล (วิสุทธิ์ วิจิตรพัชรารณ, ๒๕๕๗) กล่าวว่า การพัฒนานั้นจะต้องเป็นไปตามความต้องการของแต่ละคน ตามแต่โอกาสที่เหมาะสม เน้นการฝึกฝนที่มีพื้นฐานมาจากการใช้ประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ อยู่ในกรอบความต้องการของหน่วยงาน โดยมีผู้บริหารเป็นผู้ดำเนินการพัฒนา พร้อมทั้งกระตุ้นบุคลากรให้พัฒนาความสามารถในการทำงาน เช่น การให้รางวัลหรือการยกย่องเชิดชู

ในแนวทางการพัฒนาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูเพื่อการพัฒนาสมรรถนะการทำงาน ควรวัดดูประสงค์ที่เหมาะสมกับการพัฒนาครู คือ ๑) เพื่อให้ครูมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่ใช้ในชั้นเรียน เช่น การใช้คำสั่งในการอธิบายกิจกรรมหรือเกมที่ใช้ในการเรียนการสอน ๒) เพื่อสนับสนุนการใช้ภาษาอังกฤษในการศึกษาค้นคว้างานทางวิชาการ ๓) เพื่อให้ครูสามารถใช้ภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับศัพท์เฉพาะทางทหารพร้อมนำไปใช้ได้จริงเมื่อได้รับการกิจและ ๔) เพื่อให้ครูได้มีทักษะในการใช้ภาษาได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ จากวัตถุประสงค์เหล่านี้สามารถพิจารณาได้ว่าเป็นการกำหนดวัตถุประสงค์พัฒนาที่เกี่ยวข้องการใช้งานจริงของครูซึ่งการกำหนดวัตถุประสงค์ลักษณะเช่นนี้สอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (Malcolm Knowles, ๑๙๘๐) ที่กล่าวไว้ว่าการเรียนรู้ของผู้ใหญ่จะมาจากประสบการณ์ หากประสบการณ์ของผู้เรียนมีมากขึ้นก็จะเป็นแหล่งทรัพยากรอันมีค่าสนับสนุนการเรียนรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเรียนรู้ที่เริ่มจากการนำปัญหาเป็นประเด็นในการศึกษาเพิ่มเติม เพื่อนำผลที่ได้ศึกษาค้นคว้าไปใช้ในการแก้ไขปัญหาทันที ใกล้เคียงกับการกำหนดวัตถุประสงค์การพัฒนาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่นำมาจากการประเมินสภาพที่มีระดับต่ำหรือสมรรถนะที่เป็นปัญหา

แนวทางการพัฒนาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษของครูในแต่ละด้าน พบว่าครูควรมีความรู้ภาษาอังกฤษทางทหาร (Military English) ความรู้ทางวัฒนธรรมที่ปรากฏอยู่ในภาษาอังกฤษ ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้คำเชื่อมในรูปแบบต่างๆ เน้นความเข้าใจในหน้าที่ของภาษาเพื่อที่จะนำไปใช้ในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Hymes และ Littlewood, ๑๙๘๑) โดยการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารเน้นเรื่องหน้าที่ของภาษาและการใช้งาน มากกว่ารูปแบบการเรียนรู้ของภาษา เป็นการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีความสามารถในการตีความ

หรือใช้ภาษาได้อย่างเหมาะสมกับแต่ละระดับบุคคลในสังคมที่เป็นจริง โดยสามารถพิจารณาได้ว่าควรพูดอะไรกับใครในรูปแบบใด มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ทางสังคมที่ใช้ภาษานั้นอยู่หรือไม่ มีทักษะการใช้ภาษาอย่างคล่องแคล่ว ในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และมีคุณลักษณะที่มีความมั่นใจ มีมีโนทัศน์ที่มองเห็นถึงความสำเร็จของตนเองและหน่วยงานในอนาคต เพื่อใช้เป็นแรงจูงใจในการเรียนรู้

เนื้อหาที่ควรนำมาใช้ในการพัฒนาสมรรถนะการสื่อสารของครูทั้ง ๒ ด้าน ควรกำหนดให้สอดคล้องกับลักษณะของบริบทที่ครูใช้งานอยู่จริง เช่น การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อออกคำสั่งในชั้นเรียน คำเชื่อมที่ปรากฏอยู่ในงานวิจัยภาษาอังกฤษ หรืออาจเรียกได้ว่าเป็นเนื้อหาภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (English for specific purpose) นั้นเป็นภาษาที่เน้นการเรียนรู้ เพื่อเป้าหมายไม่ได้เกิดจากความสนใจภาษา แต่มีความจำเป็นต้องใช้ภาษาประเภทนั้นเพื่อเป็นสื่อกลางในการทำให้บรรลุวัตถุประสงค์เฉพาะ ไม่ใช่การเรียนรู้ภาษาตามเกณฑ์การศึกษาทั่วไป แต่มีความจำเป็นต้องใช้ภาษาที่เกิดจากความต้องการของผู้เรียน ดังนั้นกิจกรรมที่เหมาะสมกับการพัฒนาควรเป็นกิจกรรมที่มาจากประสบการณ์จริงของครู หลังจากนั้นจึงช่วยกันวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ทำให้ไม่เข้าใจระหว่างการสื่อสาร จะทำให้การยอมรับความคิดวัฒนธรรมตะวันตกง่ายต่อความเข้าใจ และกลายเป็นความทรงจำในระยะยาวสามารถนำมาปรับใช้ในสถานการณ์จริง และประสบการณ์เดิมของผู้เรียนจะเป็นตัวถ่วงโยงการเรียนรู้ทำให้เกิดความสัมพันธ์ของบทเรียนกับความหมายของคำศัพท์ ส่งผลให้ผู้เรียนเข้าใจความหมายประเภทของคำศัพท์และการใช้งานที่เหมาะสม ซึ่งจะเกิดจากการเรียนรู้โดยผ่านกระบวนการคิดวิเคราะห์และสร้างการเชื่อมโยงเครือข่ายคำศัพท์ (Strevens P., ๑๙๘๐)

สรุป

การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจในสมรรถนะสำคัญที่มีผลต่อการสื่อสาร คือ สมรรถนะด้านภาษา ศาสตร์ ด้านกลวิธีการใช้ ด้านภาษา ศาสตร์เชิงสังคมและด้านการเชื่อมโยงโครงสร้างทางภาษากับความคิด นอกจากจะสามารถสร้างประโยคได้ถูกต้องตามกฎไวยากรณ์ภาษาแล้ว สารที่สื่อสารผ่านทักษะทางภาษาทั้ง ๔ ซึ่งประกอบด้วย การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน จะต้องมีความเหมาะสมกับจุดมุ่งหมายของผู้พูด ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้รับสารและผู้ส่งสาร สถานการณ์ หัวข้อหรือบริบททางภาษาและอื่นๆ ผู้ที่ใช้ภาษาจะต้องมีความคล่องแคล่วที่จะสร้างข้อความที่ถูกต้องเหมาะสมเพื่อโต้ตอบระหว่างการสื่อสารด้วย ดังนั้นครูโรงเรียนเตรียมทหาร สังกัดสถาบันวิชาการป้องกันประเทศ กองบัญชาการกองทัพไทย ที่ปฏิบัติหน้าที่สอนในวิชาทั่วไป จึงจำเป็นต้องได้รับการประเมินสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษขั้นต้น เพื่อให้ครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลนำไปเป็นข้อมูลพัฒนาครูวิชาทั่วไปของโรงเรียนเตรียมทหารด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตรงตามสมรรถนะการทำงานที่บุคลากรในหน่วยต้องการอย่างเหมาะสมและส่งผลในการจัดการเรียนการสอนให้แก่แก่นักเรียนเตรียมทหารได้อย่างมีประสิทธิภาพทันต่อเทคโนโลยีและสถานการณ์โลก

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กมลชนก ภาคภูมิ. การพัฒนารูปแบบสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยศิลปากร. ๒๕๕๖
- กรมยุทธการทหาร. นโยบายผู้บัญชาการทหารสูงสุด/ผู้บัญชาการศูนย์บัญชาการทางทหาร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒. กรมยุทธการทหารกองบัญชาการกองทัพไทย ๒๕๖๒

ข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๖๒. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๖ ตอนพิเศษ ๖๘ ง, หน้า ๑๘.

ประคอง ยุคะลัง. รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการพูดภาษาอังกฤษของครูผู้สอนที่มีวุฒิไม่ตรงสาขา
โรงเรียนประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, บริหารการศึกษามหาบัณฑิต ๑๕ (พิเศษ)
๒๕๕๔ หน้า ๔๕

วิสุทธิ วิจิตรพัชรภรณ์, เอกสารการสอนหลักการบริหารสถานศึกษา. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ๒๕๕๗
สถาบันภาษากองทัพไทย. (๒๕๖๑). What is RSES. สืบค้นวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๕ จาก

<http://li.rtarf.mi.th/RSES/RSEslevel/o>

สำนักงานประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทหาร กองบัญชาการโรงเรียนเตรียมทหาร. รายงานการ
ประเมินตนเอง (SAR) ของโรงเรียนเตรียมทหารประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒. โรงเรียนเตรียมทหาร
๒๕๖๒

อารตี อภิวงศ์งาม. การเรียนรู้ภาษาผ่านการเรียนรู้แบบข้ามวัฒนธรรม. ศิลปศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ๒ (๑),
๒๕๕๗ หน้า ๑๐-๑๑๗.

อุไร มากคณา. การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ
อุตสาหกรรมคณะบริหารธุรกิจพื้นที่ใกล้กังวล, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
๒๕๕๖

ภาษาต่างประเทศ

David C. McClelland. **Testing for competence rather than intelligence.** American
Psychologist, ๒๘ (๑), ๑๙๗๓. ๑-๑๔.

D.H Hymes, **On Communicative Competence: In the Communicative Approach to
Language Teaching.** London: Oxford University Press. ๑๙๘๑.

Kullaporn Poolsawad. **Development of an English Communicative Competence Diagnostic
Approach.** Procedia Social and Behavioral Sciences (๑๙๑), ๒๐๑๕. ๗๕๙-๗๖๓

Malcolm S. Knowles. **The Modern Practice of Adult Education: From Pedagogy to
Andragogy.** New York Cambridge, ๑๙๘๐.

Michael Canale and Merrill Swain. **Theoretical Bases of Communicative Approaches to
Second Language Teaching and Testing.** Applied Linguistics, ๑ (๑), ๑๙๘๐. ๑-๔๗.

Peter Strevens, **Teaching English as an International Language from Practice to Principle.**
Exeter A Wheaton Company Limited. ๑๙๘๐.

William T. Littlewood. **Communicative Language Teaching: An Introduction.** Cambridge:
Cambridge University Press, ๑๙๘๑.

Zoltan Dornyei. **On the Teachability of Communication Strategies** TESOL Quarterly, ๒๙
(Spring), ๑๙๙๕, ๕๕-๘๔